



YTU SOCIOPARK
INTERNATIONAL
SOCIAL
INNOVATION
CONGRESS



16 - 17 October
2019



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**INTERNATIONAL SOCIAL INNOVATION CONGRESS PROCEEDINGS
(ABSTRACT)**

ISBN: 978-605-67628-1-9

Yayın Editörü
Doç. Dr. Murat ÇEMBERCİ

Kapak Tasarımı
Arş. Gör. Furkan MARAŞLI

Erişimime Açıldığı Tarih
21.11.2019

YTÜ SosyoPark Yayınları

Adres : Davutpaşa Mah., Davutpaşa Caddesi, 34220 Esenler- İstanbul
Telefon : 0 212 383 70 70
Web adresi : www.sosyopark.yildiz.edu.tr
E-mail : sosyopark@yildiz.edu.tr
Instagram : https://www.instagram.com/ytu_sosyopark
Twitter : <https://www.twitter.com/YtuSosyoPark>
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/ytu-sosyopark-a5434a16a/>
YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCTYx99rm5nEUyGvmBFrvm8g>

** Özet metin kitabında yayınlanan tüm bildirilerin sorumluluğu yazarlara ait olup, benzerlik denetiminden geçirilmiştir.*



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

Onur Kurulu

Prof.Dr. Bahri ŞAHİN
Yıldız Teknik Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Gülfettin ÇELİK
İstanbul Medeniyet Üniversitesi Rektörü

Kongre Başkanı

Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Teknik Üniversitesi

Kongre Düzenleme Kurulu

Doç. Dr. Murat ÇEMBERCİ
Doç. Dr. Asuman OKTAYER

Kongre Sekreteryası

Arş. Gör. Furkan MARAŞLI
Arş. Gör. Tuba KARABOĞA
Arş. Gör. Tuba ETLİOĞLU
Arş. Gör. Merve URFA
Arş. Gör. Zeynep AKSOY



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019
Bilimsel Danışma Kurulu**

Prof. Dr. Ali Ekber AKGÜN, Gebze Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Cevat GERNİ, Beyknet Üniversitesi

Prof. Dr. Ekrem TATOĞLU, İbn-i Haldun Üniversitesi

Prof. Dr. Gary Lynn, Stevens Institute of Technology

Prof. Dr. Hüseyin İNCE, Gebze Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. John Byrne, Pace University, Lubin School of Business

Prof. Dr. Kültigin Ögel, İstanbul Bilgi Üniversitesi

Prof. Dr. Lütüfihak ALPKAN, Cumhurbaşkanlığı Sosyal Politikalar Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Mehmet Akif OKUR, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Mehmet BARCA, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Mesut Hakkı CAŞIN, Cumhurbaşkanlığı Güvenlik ve Dış Politikalar Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Osman SAĞDIÇ, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Yücel OĞURLU, İstanbul Ticaret Üniversitesi

Assoc. Prof. Grzegorz Zajac, Warszawski Üniversitesi

Doç. Dr. Osman SEZGİN, Marmara Üniversitesi

Assoc. Prof. Yunus Cabbarzade, Tebriz Üniversitesi

Asst. Prof. Dr. Milena Petkova Encheva, University of Sofia

Dr. Amir Duranović, University of Sarajevo, Faculty of Philosophy

Dr. Tsvetelina Tsvetkova, University of Sofia



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

Hakem Kurulu

Prof. Dr. Ali Ekber AKGÜN, Gebze Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Ali Fuat ARICI, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Asuman Akdoğan, Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Bayram Zafer Erdoğan, Anadolu Üniversitesi

Prof. Dr. Cemal ZEHİR, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Cevat GERNİ, Beykent Üniversitesi

Prof. Dr. Ekrem TATOĞLU, İbn-i Haldun Üniversitesi

Prof. Dr. Hüseyin İNCE, Gebze Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü

Prof. Dr. Kültigin Ögel, İstanbul Bilgi Üniversitesi

Prof. Dr. Lütfihak ALPKAN, Cumhurbaşkanlığı Sosyal Politikalar Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Mehmet Alkif OKUR, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Mehmet Engin Deniz, Yıldız Teknik Üniversitesi, Öğrenci Dekanı

Prof. Dr. Mesut Hakkı CAŞIN, Cumhurbaşkanlığı Güvenlik ve Dış Politikalar Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Musa TAŞDELEN, Sakarya Üniversitesi

Prof. Dr. Mustafa DELİCAN, İstanbul Üniversitesi

Prof. Dr. Nurettin GEMİCİ, İstanbul Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi

Prof. Dr. Osman SAĞDIÇ, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Salih Zeki İMAMOĞLU, Gebze Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Serkan YEŞİLOT, Gebze Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Şenol DURGUN, Gelişim Üniversitesi

Prof. Dr. Uğur Yozgat, Arkın Yaratıcı Sanatlar ve Tasarım Üniversitesi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

Prof. Dr. Yavuz ERİŞEN, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Yonca GÜROL, Yıldız Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Yücel OĞURLU, İstanbul Ticaret Üniversitesi

Doç. Dr. Mesut KARAKAŞ, Gebze Teknik Üniversitesi

Doç. Dr. Nihan YILDIRIM, İstanbul Teknik Üniversitesi

Doç. Dr. Osman SEZGİN, Marmara Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Adnan Veysel ERTEMEL, İstanbul Ticaret Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Fulya MEMİŞOĞLU, Yıldız Teknik Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Gaye KARAÇAY AYDIN, İstanbul Teknik Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Şükrü YAZGAN, Marmara Üniversitesi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

İÇİNDEKİLER

KONFERANS PROGRAMI.....	11
PROPOSAL OF INDEX MODEL IN PERFORMANCE MEASUREMENT: SHOPPING MALL APPLICATION.....	17
TÜRKİYEDEKİ GÖÇMEN VE MÜLTECİ ÇALIŞANLARIN İNCELENMESİ.....	18
INVESTIGATION OF SOCIAL IMPACT OF SOCIAL INNOVATION: A LITERATURE RESEARCH	19
TECHNOLOGY ADDICTION IN THE ATTENTION ECONOMY AND POSSIBLE SOLUTIONS ...	20
ENDÜSTRİ 4.0'IN TARIM SEKTÖRÜNE ETKİLERİ	21
İŞ YERİ İNOVASYONUNUN BİR ÖRNEĞİ OLARAK UZAKTAN ÇALIŞMANIN İŞ-YAŞAM DENGESİNE ETKİSİ: ÇALIŞAN ANNELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	22
THE EFFECT OF TRANSPORTATION INVESTMENTS ON URBAN LOGISTICS: ISTANBUL SAMPLE	23
THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKING HOURS AND HAPPINESS IN TURKEY	24
ORTA ASYA TÜRK CUMHURİYETLERİNDE DEMOKRASİ KÜLTÜRÜ: SOSYO-EKONOMİK VE SİYASAL DÖNÜŞÜMÜN ETKİLERİ	25
SOSYAL İNOVASYON VE UYGULAMALARI ÜZERİNE KEŞİFSEL BİR ARAŞTIRMA	26
ÇİN'İN YÜKSELİŞİNİN ASKERİ-GÜVENLİK PROJEKSİYONU: BİR ANALİZ.....	27
ÇEVRESEL YÖNELİM VE YEŞİL ÜRÜN İNOVASYONU: YEŞİL DÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİĞİN MODERATÖR ROLÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA MODELİ TASARIMI	28
THE EFFECTS OF POST DIGITAL ECOSYSTEM ON EMPLOYMENT AND INCOME DISTRIBUTION	30
BEYAZ SARAY YAZIŞMALARINDA 12 EYLÜL DARBESİ.....	31
GÜNCEL ÖĞRETİM TEKNİKLERİNİN TÜRKÇEYİ YABANCI DİL OLARAK ÖĞRENEN B2 SEVİYESİ ÖĞRENCİLERİNİN HAZIRLIKLI KONUŞMA BECERİLERİNE ETKİSİ	32
ŞÜKRAN DUYGUSU: FARKLI KÜLTÜRLER AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ	33
MÜLTECİ KAMPLARINDA İNSANİ YARDIM LOJİSTİĞİ SÜREÇLERİNİN VERİMLİLİK, ETKİNLİK VE ETKİLİLİK AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	34
SOCIO-ECONOMIC EFFECTS OF P2P SHARING ECONOMY PLATFORMS: AIRBNB IN BESİKTAS.....	35
ESTERGON'DAN JAPONYA'YA BİR SERHAT SANATÇISI: BARIŞ MANÇO.....	36
LÜBNAN'DA SİYASİ BİR OTORİTE OLARAK HİZBULLAH VE SURİYEL MÜLTECİLER	37
TÜRKİYE'NİN BİR GÖÇ MERKEZİ OLMASI: TEORİ, PRATİK VE ÖTESİ	38



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

HİZMET SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ	39
ÜRETİM SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ, ÖRGÜT KÜLTÜRÜNE VE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ	40
ULUSLARARASI GÖÇ VE KALKINMA: TEORİ VE GÜNCEL MESELELER	41
KENT MÜLTECİLİĞİ VE İNOVATİF UYGULAMALARIN “AKILLI” GÖÇ YÖNETİMİNE KATKILARI	42
MIRACULOUS CONCEPTS: INDUSTRY 4.0 AND INNOVATION	43
ÖRGÜTSEL ÖĞRENME SÜRECİNDE UZMANLIK SEZGİSİNİN ROLÜ	44
THE ROLE OF GENERATION Y IN THE RELATION BETWEEN HIERARCHICAL CULTURE AND ENTREPRENEURIAL ORIENTATION	45
TÜRK VATANDAŞLARI VE SURİYELİ GÖÇMENLERİN BİRLİKTE YAŞAM KÜLTÜRÜ	46
MORTALITY RISKS OF PM2.5 EXPOSURE IN CHINESE PROVINCES	48
EĞİTİMİN SOSYAL PROBLEMLERİ ÇÖZME ÜZERİNDEKİ ETKİSİ	49
REFLECTIONS OF THE NEW WORLD DISORDER: GEOPOLITICS OF THE MEDITERRANEAN SEA FROM A CRITICAL PERSPECTIVE	50
“JUST DO IT” BUT HOW? REVIEW AND ASSESSMENT OF FRAMEWORKS OF DIGITAL TRANSFORMATION	51
REVIEW AND COMPARISON OF THE METHODS OF READINESS FOR DIGITAL TRANSFORMATION	52
HİZMET MÜKEMMELLİĞİNİN ÖTESİNDE YENİ FENOMEN: MİSAFİRPERVERLİK KAVRAMININ ÖLÇÜMLENMESİ	53
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İHTİYAÇ KAVRAMI VE ÖNCELİKLER	54
DIŞ POLİTİKANIN BELİRLENMESİNDE DEĞERLER VE ÇIKARLAR: ABD ÖRNEĞİ	55
TARİHSELLİĞİN VE MELEZLİĞİN IŞIĞINDA KÜLTÜRLEŞME OLGUSUNU YENİDEN ANLAMLANDIRMA ÇABALARI	56
COUNTRY SELECTION FOR ENERGY COMPANY’S NEW BRANCH USING FUZZY TOPSIS	57
INTELLIGENT MACHINES AND INTELLIGENT ORGANIZATIONS	58
ENDÜSTRİ 4.0 VE DİJİTAL İŞ EKOSİSTEMLERİ	59
PAZARLAMANIN İNOVASYONDAKİ ÖNEMİ VE İNOVASYON FAALİYETLERİNE KATKISI.. 60	
İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARININ ÇALIŞANLARIN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİNE YÖNELİK BİR MODEL ÖNERİSİ	61
METİN SESLENDİRME ÇALIŞALARININ KONUŞMA BECERİSİNİN DIŞ YAPI UNSURLARIN ETKİSİ	62
GİRESUN KARAGÖL DAĞI OBALARINDA MUSİKİ VE GELENEKSEL SANATLAR	63



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

GİRESUN VE HAVALİSİNDE TÜRK İSKÂNI VE BU İSKÂNIN BÖLGE ÜZERİNDEKİ TARİHSEL ETKİLERİ	64
GİRESUN VE HAVALİSİNDE YAŞANAN YAYLA GÖÇLERİNİN İKTİSADİ VE SOSYAL HAYATA KATKILARI	65
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, SOSYAL İNOVASYON VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	66
ENGELLİLERE AYRILMIŞ PARK ALANLARINA ENGELLİ OLMAYAN ARAÇLARIN PARK ETMESİNİ PLAKA OKUMA ÖZELLİĞİ OLAN KAMERA YARDIMIYLA ÖNLEME PROJESİ	67
MUSTAFA ORAKÇI'NIN ÇOCUK KİTAPLARINDAKİ EĞİTSEL İLETİLER ÜZERİNE BİR İNCELEME.....	68
GLOBALLEŞEN DÜNYADA TEKNOLOJİK İLERLEMENİN 'QATSI FİLM ÜÇLEMESİ' BAĞLAMINDA EKOLOJİK İZİNİ SÜRMEK.....	69
DİJİTAL LİDERLİK UYGULAMASI İLE ÖRGÜTSEL ÖĞRENME İLİŞKİSİ	70
DİJİTAL ANLATIDA İNOVATİF TASARIM: DOCU-GAME	71
DIFFUSION OF INTERNATIONAL NORMS AND POWER PLAY IN WATER RESOURCES DEVELOPMENT: THE ROLE OF THE DOMESTIC CONTEXT.....	72
PROBLEMATIC SMARTPHONE USAGE AS A DYSFUNCTIONAL WAY TO DEAL WITH WORK STRESS: A CONCEPTUAL FRAMEWORK.....	73
TÜRKİYE'DE ERKEN ÇOCUKLUK DÖNEMİ BAKIM HİZMETLERİNİN KADIN İSTİHDAMI VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİNE ETKİLERİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME	74
DUYGUDURUM BOZUKLUĞU TANISI ALAN BİREYLERDE BİLİŞSEL DAVRANIŞÇI TERAPİ'NİN ETKİLİLİĞİ: OLGU SUNUMU	75
TEKNOLOJİ BAĞIMLILIĞI VE SİBER İLİŞKİLERİN SOSYAL HAYATA ETKİLERİ	76
GÖÇ YÖNETİMİNDE BİR İNSAN HAKLARI PROBLEMİ OLARAK AB'NİN "SICAK NOKTA YAKLAŞIMI"	77
NEOLİBERALİZM VE TOPLUMSAL DÜZEN: MISIR VE CEZAYİR'DE ARAP BAHARI SONRASI REJİMLER.....	78
DİJİTAL ÇAĞIN KENTLERİ	79
ENDÜSTRİ 4.0'İN İŞGÜCÜ PİYASASINA ETKİSİ.....	80
ENDÜSTRİ 4.0'İN ÖRGÜT AKTÖRLERİ ÜZERİNDEKİ TARTIŞILAN ETKİLERİ VE SONUÇLARI	81
ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES OF SOCIAL INNOVATION.....	82
GÖÇMEN GİRİŞİMCİ VE VASIFLI İÇGÜCÜNÜN DEĞERLENDİRİLMESİ İLE ÜRETİM VE İSTİHDAM OLUŞTURULMASI: SURİYELİ GÖÇMENLER ÖRNEĞİ	83
CULTURAL TOURISM IN THE PERSPECTIVE OF SOCIAL INNOVATION	84
DOĞAL AFET RİSK FİNANSMAN YÖNTEMLERİNDEN AFET TAHVİLLERİ VE TÜRKİYE'DE	



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

UYGULANABİLİRLİĞİ.....	85
TÜRKİYE’DE TERÖR EYLEMLERİ VE SAVUNMA SANAYİ İLİŞKİSİ.....	86
EXPECTATIONS AND ATTITUDES OF SYRIAN ASYLUM SEEKERS IN TURKEY: A SAMPLE FROM AKCAKALE, HARRAN AND CEYLANPINAR TEMPORARY REFUGEE CENTERS	87
THE CONCEPT OF SOCIAL INNOVATION: A CONTENT ANALYSIS	88
THE EFFECTS OF ENVIRONMENTAL INNOVATION TYPES ON COST AND DIFFERENTIATION ADVANTAGES: THE ROLE OF COMPETITIVE INTENSITY	89
İSTİHDAM ARTIŞI İÇİN MESLEK LİSELERİNİN UZMANLAŞMASI	90
A CRITICAL VIEW OF THE DOMINANCE OF ACT-ORIENTED PERSPECTIVES IN PROFESSIONAL ETHICS FROM VIRTUE ETHICS PERSPECTIVE	91
THE IMPORTANCE OF THE DEVELOPMENT OF DOCTORS’ SELF LEADERSHIP BEHAVIOR IN HEALTH SECTOR.....	92
SOSYAL GİRİŞİMCİLİK İÇİN SOSYAL ETKİ ÖLÇÜMÜ YAKLAŞIMI ÖNERİLERİ.....	93
THE EFFECT OF FINANCIAL CRISES ON FEMALE LABOR IN TURKEY: A SECTORAL ANALYSIS	94
BUSINESS TRENDS AND CULTURES OF SMEs IN DOKAP AND GAP REGION	95
INNOVATIVE PRACTICES AMONG CHILDREN BEING SUBJECT TO PHYSICAL AND FINANCIAL IMPOSSIBILITIES.....	96
EĞİTİMDE AKREDİTASYONUN KÜRESEL DİNAMİKLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME	97
INDUSTRY 4.0 VERSUS HUMAN RESOURCE: IS INDUSTRY 4.0 EVOLUTIONARY OR REVOLUTIONARY?	98



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

KONFERANS PROGRAMI

16 OCTOBER 2019, WEDNESDAY

REGISTRATION	09:00-09:30
Opening Speeches	09:30-10:00
<i>Prof. Dr. Bahri Şahin, Rector of Yıldız Technical University</i> <i>Prof. Dr. Halit Keskin, Conference Chair, Director of SocioPark</i>	
Keynote Speech	10:00-10:30
<i>Prof. Dr. Ali Ekber Akgün: Social Innovation and Its Importance</i>	
1. SESSION (10:30-12:30)	
Income Inequality, Human Rights	
Moderator: Assoc. Prof. Dr. Asuman Oktayer	
Room: 108	
Sabri Öz THE EFFECTS OF POST DIGITAL ECOSYSTEM ON EMPLOYMENT AND INCOME DISTRIBUTION	
Tuğba Yıldırım, Mesut Karakaş THE EFFECT OF FINANCIAL CRISES ON FEMALE LABOR IN TURKEY: A SECTORAL ANALYSIS	
Güliden Pınar Kaya, Mesut Karakaş BUSINESS TRENDS AND CULTURES OF SMEs IN DOKAP AND GAP REGION	
Sabri Öz, Nazlican Dindarık MÜLTECİ KAMPLARINDA İNSANİ YARDIM LOJİSTİĞİ SÜREÇLERİNİN VERİMLİLİK, ETKİNLİK VE ETKİLİLİK AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ	
Özgür Örnek, Murat Çemberci THE EFFECT OF TRANSPORTATION INVESTMENTS ON URBAN LOGISTICS: ISTANBUL SAMPLE	
Environment and Climate Change, Health, Social Inequality	
Moderator: Prof. Dr. Salih Zeki İmamoğlu	
Room: Green Conference Room	
Burcu Özgül, Cemal Zehir ÇEVRESEL YÖNELİM VE YEŞİL ÜRÜN İNOVASYONU: YEŞİL DÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİĞİN MODERATÖR ROLÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA MODELİ TASARIMI	
Ahmet Conker DIFFUSION OF INTERNATIONAL NORMS AND POWER PLAY IN WATER RESOURCES DEVELOPMENT: THE ROLE OF THE DOMESTIC CONTEXT	
Ahmet Özdiñç SAĞLIK HİZMETLERİNDE İHTİYAÇ KAVRAMI VE ÖNCELİKLER	
Gamze Kağan, Ayşe Günsel THE IMPORTANCE OF THE DEVELOPMENT OF DOCTORS' SELF-LEADERSHIP BEHAVIOR IN HEALTH SECTOR	
Zeynep Aksoy TÜRKİYE'DE ERKEN ÇOCUKLUK DÖNEMİ BAKIM HİZMETLERİNİN KADIN İSTİHDAMI VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİNE ETKİLERİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME	
Minorities and Refugees, Irregular Migration	
Moderator: Prof. Dr. Mehmet Akif Okur	
Room: Murat Demircioğlu Conference Room	
Hasan Eşici, Murat Şahin TÜRK VATANDAŞLARIN VE SURİYELİ GÖÇMENLERİN BİRLİKTE YAŞAM KÜLTÜRÜ	



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

Hüseyin Arslan GÖÇMEN GİRİŞİMCİ VE VASIFLI İŞ GÜCÜNÜN DEĞERLENDİRİLMESİ İLE ÜRETİM VE İSTİHDAM OLUŞTURULMASI: SURİYELİ GÖÇMENLER ÖRNEĞİ
Safvan Özcan EXPECTATIONS AND ATTITUDES OF SYRIAN ASYLUM SEEKERS IN TURKEY: A SAMPLE FROM AKÇAKALE, HARRAN AND CEYLANPINAR TEMPORARY REFUGEE CENTERS
Celil Yiğit, Seda Gürel TÜRKİYE’NİN BİR GÖÇ MERKEZİ OLMASI: TEORİ, PRATİK VE ÖTESİ
Elif Bali Kurtarır KENT MÜLTECİLİĞİ VE İNOVATİF UYGULAMALARIN “AKILLI” GÖÇ YÖNETİMİNE KATKILARI
Acculturation
Moderator: Prof. Dr. Cemal Zehir
Room 103
Büşra Müceldili, Halit Keskin ŞÜKRAN DUYGUSU: FARKLI KÜLTÜRLER AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ
Mehmet Özmenli, Nazım Kuruca GİRESUN VE HAVALİSİNDE TÜRK İSKÂNI VE BU İSKÂNIN BÖLGE ÜZERİNDEKİ TARİHSEL ETKİLERİ
Nazım Kuruca, Mehmet Özmenli GİRESUN VE HAVALİSİNDE YAŞANAN YAYLA GÖÇLERİNİN İKTİSADİ VE SOSYAL HAYATA KATKILARI
Hayat Ayar Şentürk, Halit Keskin HİZMET MÜKEMMELLİĞİNİN ÖTESİNDE YENİ FENOMEN: MİSAFİRPERVERLİK KAVRAMININ ÖLÇÜMLENMESİ
Ayça Oralkan CULTURAL TOURISM IN THE PERSPECTIVE OF SOCIAL INNOVATION
LUNCH: CENTRAL DINING HALL, A LA CARTE (12:30- 13:30)
2. SESSION (13:30-15:30)
Effects of Industry 4.0
Moderator: Prof. Dr. Ebru Tümer Kabadayı
Room: Z11
Duygu Cihan MORTALITY RISKS OF PM2.5 EXPOSURE IN CHINESE PROVINCES
Mehtap Battal ENDÜSTRİ 4.0’IN İŞGÜCÜ PİYASASINA ETKİSİ
Farrukh Rahimov ENDÜSTRİ 4.0’IN TARIM SEKTÖRÜNE ETKİLERİ
Soner Kavuncuoğlu MIRACULOUS CONCEPTS: INDUSTRY 4.0 AND INNOVATION
Esra Ovalı INDUSTRY 4.0 VERSUS HUMAN RESOURCE; IS INDUSTRY 4.0 EVOLUTIONARY OR REVOLUTIONARY?
Education
Moderator: Prof. Dr. Mehmet Engin Deniz
Room: Green Conference Room
Ahmet Erdem, Talat Aytan METİN SESLENDİRME ÇALIŞMALARININ KONUŞMA BECERİSİNİN DIŞ YAPI UNSURLARINA ETKİSİ
Güllü Uysal, Talat Aytan



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

“GÜNCEL ÖĞRETİM TEKNİKLERİNİN TÜRKÇEYİ YABANCI DİL OLARAK ÖĞRENEN B2 SEVİYESİ ÖĞRENCİLERİNİN HAZIRLIKLILIK KONUSMA BECERİLERİNE ETKİSİ”
Canan Topcu “EĞİTİMDE AKREDİTASYONUN KÜRESEL DİNAMİKLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME”
Banu Uluşu, Talat Aytan “MUSTAFA ORAKÇI’NIN ÇOCUK KİTAPLARINDAKİ EĞİTSEL İLETİLER ÜZERİNE BİR İNCELEME”
Zeynep Eriş “İSTİHDAM ARTIŞI İÇİN MESLEK LİSELERİNİN UZMANLAŞMASI”
<i>Current Approaches in Business Management</i>
<i>Moderator: Prof. Dr. Ayşe Yiğit Şakar</i>
<i>Room 114</i>
Selin Karaca, Emel Esen İŞ YERİ İNOVASYONUNUN BİR ÖRNEĞİ OLARAK UZAKTAN ÇALIŞMANIN İŞ-YAŞAM DENGESİNE ETKİSİ: ÇALIŞAN ANNELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA
Zafer Adıgüzel, İrem Küçükkoğlu HİZMET SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ
Cansu Aykaç ÖRGÜTSEL ÖĞRENME SÜRECİNDE UZMANLIK SEZGİSİNİN ROLÜ
Arzu Şar İçöz THE ROLE OF GENERATION Y IN THE RELATIONSHIP BETWEEN HIERARCHICAL CULTURE AND ENTREPRENEURIAL ORIENTATION
Mustafa Tüysüz, Serdar Bozkurt İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARININ ÇALIŞANLARIN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİNE YÖNELİK BİR MODEL ÖNERİSİ
<i>Post-Globalization: New World Disorder, Terror and Security</i>
<i>Moderator: Prof. Dr. Hüseyin İnce</i>
<i>Room: Murat Demircioğlu Conference Room</i>
Figen Aydın ÇİN YÜKSELİŞİNİN ASKERİ- GÜVENLİK PROJEKSİYONU; BİR ANALİZ
Mehmet Akif Okur BEYAZ SARAY YAZIŞMALARINDA 12 EYLÜL DARBESİ
Ebulfez Süleymanlı ORTA ASYA TÜRK CUMHURİYETLERİNDE DEMOKRASİ KÜLTÜRÜ: SOSYO-EKONOMİK VE SİYASAL DÖNÜŞÜMÜN ETKİLERİ
Çiğdem Sofuoğlu REFLECTIONS OF THE NEW WORLD DISORDER: GEOPOLITICS OF THE MEDITERRANEAN SEA FROM A CRITICAL PERSPECTIVE
Tuğba Yürük NEOLİBERALİZM VE TOPLUMSAL DÜZEN: MISIR VE CEZAYİR’DE ARAP BAHARI SONRASI REJİMLER
17 OCTOBER 2019, THURSDAY
1. SESSION (10:00-12:00)
<i>Acculturation</i>
<i>Moderator: Prof. Dr. Mehmet Akif Okur</i>
<i>Room: Z10</i>
Bura Sabiha Kelek



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

EĞİTİMİN SOSYAL PROBLEMLERİ ÇÖZME ÜZERİNDEKİ ETKİSİ
Fatih Bayram ESTERGON'DAN JAPONYA'YA BİR SERHAT SANATÇISI; BARIŞ MANÇO
Hamza Yavuz TARİHSELLİĞİN VE MELEZLİĞİN IŞIĞINDA KÜLTÜRLEŞME OLGUSUNU YENİDEN ANLAMLANDIRMA ÇABALARI
Gökhan Hamzaçebi GİRESUN KARAGÖL DAĞI OBALARINDA MUSİKİ VE GELENEKSEL SANTLAR
Özge Yavuz Özdemir DIŞ POLİTİKANIN BELİRLENMESİNDE DEĞERLER VE ÇIKARLAR: ABD ÖRNEĞİ
<i>Effects of Industry 4.0</i>
<i>Moderator: Prof. Dr. Meral Uzunöz</i>
<i>Room: Green Conference Room</i>
Halit Keskin, Dilek Balak INTELLIGENT MACHINES AND INTELLIGENT ORGANIZATIONS
İbrahim Balın ENDÜSTRİ 4.0 VE DİJİTAL İŞ EKOSİSTEMLERİ
Derya Artüz, Osman Bayraktar DİJİTAL LİDERLİK UYGULAMASI İLE ÖRGÜTSEL ÖĞRENME İLİŞKİSİ
Oğuz Şentürk, Özlem Arda DİJİTAL ANLATIDA İNOVATİF TASARIM: DOCU-GAME
Ayşenur Mavuş, Halit Keskin ENDÜSTRİ 4.0'IN ÖRGÜT AKTÖRLERİ ÜZERİNDEKİ TARTIŞILAN ETKİLERİ VE SONUÇLARI
<i>Organizational Psychology</i>
<i>Moderator: Prof. Dr. Ali Ekber Akgün</i>
<i>Room: 114</i>
Murat Anıl Mercan THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKING HOURS AND HAPPINESS IN TURKEY
Zafer Adıgüzel, İrem Küçükkoğlu ÜRETİM SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ, ÖRGÜT KÜLTÜRÜNE VE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ
Neslihan Tekgül, M.Engin Deniz, Ali Eryılmaz DUYGUDURUM BOZUKLUĞU TANISI ALAN BİREYLERDE BİLİŞSEL DAVRANIŞÇI TERAPİ'NİN ETKİLİLİĞİ: OLGU SUNUMU
Mert Gürlek, Murat Çemberci THE EFFECTS OF ENVIRONMENTAL INNOVATION TYPES ON COST AND DIFFERENTIATION ADVANTAGES: THE ROLE OF COMPETITIVE INTENSITY
<i>Technology Addiction</i>
<i>Moderator: Assoc. Prof. Dr. Murat Çemberci</i>
<i>Room: Murat Demircioğlu Conference Room</i>
Adnan Veysel Ertemel TECHNOLOGY ADDICTION IN THE ATTENTION ECONOMY AND POSSIBLE SOLUTIONS
Tuğba Karagülle REVIEW AND COMPARISON OF THE METHODS OF READINESS FOR DIGITAL TRANSFORMATION
Elif Temel, Özlem Arda GLOBALLEŞEN DÜNYADA TEKNOLOJİK İLERLEMENİN 'QATSI FİLM ÜÇLEMESİ' BAĞLAMINDA EKOLOJİK İZİNİ SÜRMEK



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

Zeynep Aksoy PROBLEMATIC SMARTPHONE USAGE AS A DYSFUNCTIONAL WAY TO DEAL WITH WORK STRESS: A CONCEPTUAL FRAMEWORK
Zuhal Akmeşe TEKNOLOJİ BAĞIMLILIĞI VE SİBER İLİŞKİLERİN SOSYAL HAYATA ETKİLERİ
LUNCH: CENTRAL DINING HALL, A LA CARTE (12:30- 13:30)
2. SESSION (13:00– 15:00)
Social Innovation
Moderator: Prof. Dr. Murat Anıl Mercan
Room: Z06
Pınar Sarp, Furkan Maraşlı SOSYAL İNOVASYON VE UYGULAMALARI ÜZERİNE KEŞİFSEL BİR ARAŞTIRMA
Kübra Yazıcı, Serdar Bozkurt THE CONCEPT OF SOCIAL INNOVATION: A CONTENT ANALYSIS
Ayşe Sırma Gürol, Irmak Uzuner, Gökay Özberber INNOVATIVE PRACTICES AMONG CHILDREN BEING SUBJECT TO PHYSICAL AND FINANCIAL IMPOSSIBILITIES
Lütfihak Alpkan, Gaye Karaçay Aydın SOSYAL GİRİŞİMCİLİK İÇİN SOSYAL ETKİ ÖLÇÜMÜ YAKLAŞIMI ÖNERİLERİ
Alpaslan Kelleci PAZARLAMANNIN İNOVASYONDAKİ ÖNEMİ VE İNOVASYON FAALİYETLERİNE KATKISI
Trade Wars
Moderator: Prof. Dr. Cevat Gerni
Room: Murat Demircioğlu Conference Room
Şamil Fidan, Halit Keskin A CRITICAL VIEW OF THE DOMINANCE OF ACT-ORIENTED PERSPECTIVES IN PROFESSIONAL ETHICS FROM VIRTUE ETHICS PERSPECTIVE
İlkim Markoç SOCIO-ECONOMIC EFFECTS OF P2P SHARING ECONOMY PLATFORMS: AIRBNB IN BESİKTAS
Dounia Chlyeh, Aicha Elaiche, Ali Osman Kuşakcı COUNTRY SELECTION FOR ENERGY COMPANY'S NEW BRANCH USING FUZZY TOPSIS
Aslıhan Canbul DOĞAL AFET RİSK FİNANSMAN YÖNTEMLERİNDEN AFET TAHVİLLERİ VE TÜRKİYE'DE UYGULANABİLİRLİĞİ
Emine Elif Nebati, İsmail Ekmekçi PROPOSAL OF INDEX MODEL IN PERFORMANCE MEASUREMENT: SHOPPING MALL APPLICATION
Tuğba Karagülle JUST DO IT" BUT HOW?: REVIEW AND ASSESSMENT OF FRAMEWORKS OF DIGITAL TRANSFORMATION
Minorities and Refugees, Irregular Migration
Moderator: Assoc. Prof. Dr. Asuman Oktayer
Room: 114
Cengiz Akyıldız, İsmail Ekmekçi TÜRKİYE'DEKİ GÖÇMEN VE MÜLTECİ ÇALIŞANLARIN İNCELENMESİ
Fulya Memişoğlu, Celil Yiğit ULUSLARARASI GÖÇ VE KALKINMA: TEORİ VE GÜNCEL MESELELER
Tolga Çıkrıkçı



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GÖÇ YÖNETİMİNDE BİR İNSAN HAKLARI PROBLEMİ OLARAK AB’NİN SICAK NOKTA YAKLAŞIMI	
Bahattin Gökhan Topal TÜRKİYE’DE TERÖR EYLEMLERİ VE SAVUNMA SANAYİ İLİŞKİSİ	
Aybike Açikel, Gizem Akşit Ergen LÜBNAN’DA SİYASİ BİR OTORİTE OLARAK HİZBULLAH VE SURİYELİ MÜLTECİLER	
Social Innovation & Urbanization	
Moderator: Prof. Dr. Serkan Yeşilot	
Room: Green Conference Room	
Sıla Uysal, Öykü Azra Şencan ENGELLİLERE AYRILMIŞ PARK ALANLARINA ENGELLİ OLMAYAN ARAÇLARIN PARK ETMESİNİ PLAKA OKUMA ÖZELLİĞİ OLAN KAMERA YARDIMIYLA ÖNLEME PROJESİ	
Murat Çemberci INVESTIGATION OF SOCIAL IMPACT OF SOCIAL INNOVATION	
Yonca Deniz Gürol, Pınar Sarp, Ceylan Merve Binici, Nazlı Yüceol İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, SOSYAL İNOVASYON VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	
Mehtap Battal DİJİTAL ÇAĞIN KENTLERİ	
Ali Ekber Akgün, Dilek Karaca, Tuğba Etlioğlu THE ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES OF SOCIAL INNOVATION	
Workshop: ISIC Social Innovation Workshop for Youth Moderator: Zeynep Aksoy Room: Z03	14:00-16:00
Panel: “Social Innovation Activities of NGOs in Turkey” Moderator: Prof. Dr. Yonca Deniz Gürol Room: Murat Demircioğlu Conference Room	15:15-17:15
Gala Dinner	19:00



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**PROPOSAL OF INDEX MODEL IN PERFORMANCE MEASUREMENT: SHOPPING
MALL APPLICATION**

*Dr. Emine Elif NEBATİ
Istanbul Sabahattin Zaim
University*

*Prof. Dr. İsmail EKMEKÇİ
Istanbul Commerce University*

Abstract: The concept of shopping center is defined as structures located in the city center or outside the city, which are referred to as living and entertainment centers, except for shopping, where different needs can be met and that contain stores of different sizes. Nowadays, the number of shopping malls, which have a prominent place in the retail sector, has been on increase as a result of social and modern life. This situation leads management to various quests. Analyzing the present performances of the shopping malls and providing appropriate to these searches. In the study, based on this need, a performance measurement index model has been developed for shopping malls. In the proposed performance index model, 6 main criteria and 135 sub-criteria were determined. In order to evaluate the performance criteria and the performance of the shopping centers, multi criteria decision making methods were preferred. After that, the obtained data was supported by performance measurement methods. In the implementation phase of the developed model, the research sample was applied to shopping centers in the province of Istanbul in Turkey. According to the results obtained, it is hoped that, with the proposed model and proposed solutions, competitive advantage in the retail sector will be achieved and will make a positive contribution to the sector.

Keywords: Shopping Centers, Multi-Criteria Decision Making, Performance Measurement



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

TÜRKİYEDEKİ GÖÇMEN VE MÜLTECİ ÇALIŞANLARIN İNCELENMESİ

*Cengiz AKYILDIZ
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail EKMEKÇİ
İstanbul Ticaret Üniversitesi*

Özet: Sosyalist ülkelerin çözülmesi, Afganistan ve Irak savaşları ile beraber ülkemize birçok göçmen ve mülteci gelmiş, ancak hiçbiri Suriye savaşı sonrası yaşanan Suriyeli göçü gibi kitlesel olmamıştır. İstatistik çalışmaları göçmen ve mülteciler konusunun ne kadar önemli ve derin etkileri olduğunu göstermektedir. 2018 yılı sonu istatistiklerinde Türkiye'ye göçün artarak değiştiği gözlenmiştir. İçişleri Bakanlığı'nın son verilerine göre 2018 sonu itibarıyla Türkiye'de geçici koruma altındaki Suriyeli sayısı 3 623 192, uluslararası koruma başvurusunda bulunanların sayısı 113.542, Suriyelilerin dışındaki yabancı göçmen sayısı 556.788 kişidir. 05.05.2019 itibarıyla Suriyeli sayısı 3.603.088 civarındadır. 2018 yılı ve 2019 yılı ilk dört ayında toplam 350.654 kaçak göçmen yakalanmış ve sınır dışı edilmiştir. Kesin olmamakla beraber çeşitli ülkelerden yaklaşık 1.000.000 düzensiz göçmenin Türkiye'de yaşadığı tahmin edilmektedir. Göçmenlerin kahir ekseriyetini oluşturan geçici koruma altındaki Suriyelilerin 136.985'i geçici barınma merkezlerinde, 3.466.103'ü illere dağınık yaşamakta ve çalışmaktadırlar.

Anahtar Kelimeler: Göç, Göçmen, Mülteci, Sığınmacı, Göçmen Kampı



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**INVESTIGATION OF SOCIAL IMPACT OF SOCIAL INNOVATION: A LITERATURE
RESEARCH**

*Assoc. Prof. Dr. Murat ÇEMBERCİ
Yıldız Technical University*

Abstart: Social innovation refers to a means of addressing various problems such as poverty, homelessness, environmental degradation by policy makers, non-governmental organizations, charities and entrepreneurs. The most general definition of social innovation is to offer new solutions to ancient problems. These ancient problems can be evaluated in a wide range from reducing the number of homeless people on the street to encouraging children to school, from car sharing to microfinance, from new dispute resolution practices to ensuring the sustainable production of goods for a fair fee. Social innovation is a new project or activity that engages and mobilizes the beneficiaries, transforming social relations to a certain extent by increasing the access of beneficiaries to power and resources and meeting a social need. In other words, social innovation can refer to new services and products, new practices, new processes and new rules and regulations, as long as it meets a social need, not individuals, and benefits accrue to society as a whole. In this respect, some studies have been conducted to measure the social impact of social innovation in the literature. Some of these studies have the characteristics of a report and some of them are an index. The aim of this study is to determine how social innovation is handled in the literature and to what extent these reports, and indices contribute to social impact measures of social innovation.

Keywords: Social Innovation, Social Effect, Social Innovation Index



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**TECHNOLOGY ADDICTION IN THE ATTENTION ECONOMY AND POSSIBLE
SOLUTIONS**

*Asst. Prof. Dr. Adnan Veysel ERTEMEL
Istanbul Commerce University*

Abstract: 21st century digitized environment is characterized with attention economy (Davenport, 2001). Digital platforms strive to grab users' attention. In return, they provide entertaining and informative content. This economy monetizes users' attention by selling advertisements. Lately, digital platforms employ behavioral psychology to increase online time by using sophisticated techniques to hook users thereby boosting their revenues (Eyal, 2014; Ertemel, 2016; Ertemel, Aydın, 2018). Therefore, this study argues that technology addiction is an architected phenomenon naturally resulting from attention economy. This paper suggests that looking at the phenomenon from sole psychological perspective is not enough to remedy this problem. In contrast, it's argued that deep understanding of the techniques and design constructs is obligatory to tackle this problem. The study proposes steps that could be taken to unhook users from those addictive experiences.

Keywords: Technology Addiction, Smartphone Addiction, Attention Economy



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ENDÜSTRİ 4.0'IN TARIM SEKTÖRÜNE ETKİLERİ

*Farrukh RAHİMOV
Azerbaycan Devlet Tarım Üniversitesi*

Özet: Tarım insanlığın ilk büyük buluşlarından birisi olmak ve gıda ihtiyacını ödemek bakımından daima önemini korumaktadır. Tarım endüstrisinin önemi önümüzdeki on yıllar içinde her zamankinden daha fazla olacaktır. Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü'nün geçmiş yıllardaki bir raporuna göre 2050 senesinde artan Dünya nüfusunun gıda ihtiyacını karşılamak için 2006'dan bu yana %70 daha fazla yiyecek üretmek zorundayız. Bu talebi karşılaya bilmek için çiftçiler ve tarım şirketleri daha fazla ve daha verimli üretim yapılmalı. Bunun için başta nesnelerin interneti olmak üzere Endüstri 4.0'ın çözümleri tarım sektöründe kullanılıyor. Endüstri 4.0-ın tarıma etkisi “Akıllı tarım” olarak kendini göstermekte. Günümüz ekonomisinde Endüstri 4.0'ın etkisiyle traktörlerden, ekin aletlerine kadar hemen hemen tüm tarım makineleri sensörlerle donatılıyor. Nesnelerin interneti tarım sektörüne de girerek tüm üretim süreci boyunca makinelerinin birbirleriyle iletişim halinde olması sağlanmaktadır. Bu çalışmada çeşitli ülkelerde endüstri 4.0-ın tarım sektörüne etkileri araştırılmış, Azerbaycan'da bu konuda yapılan ve yapılması gereken meseleler incelenmiştir. Akıllı tarım veya tarım 4.0'a geçiş sürecinde yapılması gerekenler belirlenmiştir.

Anahtar kelimeler: Tarım, Endüstri 4.0, Akıllı Tarım, İnsan Kaynakları Yönetimi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

İŞ YERİ İNOVASYONUNUN BİR ÖRNEĞİ OLARAK UZAKTAN ÇALIŞMANIN İŞ-YAŞAM DENGESİNE ETKİSİ: ÇALIŞAN ANNELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

*Arş. Gör. Selin KARACA
Türk-Alman Üniversitesi
Doç. Dr. Emel ESEN
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Teknolojinin getirdiği yenilikler iş yerindeki çalışma ortamını değiştirmekte, yeni teknolojiler ve iletişim araçları çalışanların ofisten uzakta işlerini yürütebilmesine olanak tanımaktadır. Bu araştırmanın amacı, Türkiye’de gittikçe artan bu yeni çalışma yönteminin çalışan annelerin iş-yaşam dengesi üzerindeki etkilerini incelemektir. Yazında iş-yaşam dengesi üzerine çalışan annelerin yaşadıkları sorunlardan hareketle örneklem seçiminde çalışan anneler tercih edilmiştir. Örneklemin oluşturulmasında öncelikle uzaktan çalışma yöntemine geçen firmalara ulaşılarak çalışan annelerle iletişime geçilmiş ve kartopu örnekleme tekniği kullanılmıştır. Çalışan annelerin bireysel deneyimlerine ulaşılabilmek için nitel araştırma yöntemi tercih edilmiştir. Farklı sektörlerde uzaktan çalışma yöntemine geçen firmalarda çalışan 16 anne ile 12.03.2019 - 27.06.2019 tarihleri arasında mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Demografik form, mülakat esnasında tutulan ses kayıtları ve mülakat notları birkaç kez gözden geçirilerek belirli temalar ortaya çıkarılmıştır. Mülakatlar neticesinde uzaktan çalışmanın, çalışan annelerin iş-yaşam dengelerini iyileştirdiği ortaya konmuştur. Bulgularda, yoldan tasarruf edilen zaman ile çocuğa ayrılan zaman faktörü ön plana çıkmıştır. Bunun yanı sıra fiziksel rahatlık, ev işlerine ayrılan zaman, daha verimli, motive ve konsantre çalışabilme gibi hem kişisel hem işe yönelik bulgulara rastlanmıştır. Uzaktan çalışma gerçekleştirilirken yapılan iş, uzaktan çalışılan gün sayısı, uzaktan çalışma mekânı tercihinde çocuğun yaşı, evde olmaması ile aile ve bakıcı desteği gibi konular belirleyici olmaktadır.

Anahtar Kelimeler: *İş-Yaşam Dengesi, Çalışan Anneler, Uzaktan Çalışma, İş Yeri İnovasyonu*



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE EFFECT OF TRANSPORTATION INVESTMENTS ON URBAN LOGISTICS:
ISTANBUL SAMPLE**

Özgür ÖRNEK

*Sekoya Sağlık Çözümleri Ltd. Şti.
Assoc. Prof. Dr. Murat ÇEMBERCİ
Yıldız Technical University*

Abstract: This paper defines the term of urban logistics, describes its significance, scope, shareholders, the factors affecting it, as well as the relevant performance criteria. Here in you will also find detailed information about the COST 321, a European Action which is considered as important for the urban logistics sector. This study outlines the urban logistics sector in Turkey, including the current Transportation networks of Istanbul, a metropolis which has so far been experiencing an unplanned urbanization. In addition, the article claims that due to its geographical position, industrial opportunities, ever-growing population, connections, and infrastructure, urban transportation has become more of an issue for the city. This study also analyzes endeavors of the last decade that aim to solve these above-mentioned problems, and their impacts. These impacts were analyzed based on the findings about COST 321, and possible logistics solutions were suggested within the study.

Keywords: *Urban Logistics, Transportation Investments, COST 321*



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKING HOURS AND HAPPINESS IN TURKEY

*Prof. Dr. Murat Anıl MERCAN
Gebze Technical University*

Abstract: There is a difference on the maximum working hours, which a worker may work in a given week, between European Union and the US. In Europe, workers may not work more than 48 hours in a week but there is no such a restriction in the US. Therefore, we need to understand the overall effect of working hours on people to decide which is a better policy. We focus on Turkey because in Turkey 43% of workers work more than 50 hours in a week. It is the highest among OECD countries. In addition, in Turkey workers may work extra 270 hours in a year after 45 hours in a week. It is less restricted than Europe. Our estimates are the first attempt to calculate the relationship between working hours and happiness for Turkey. For the analysis, we use German Social Science Infrastructure Services (GESIS)'s International Social Survey Program-2011 Health Section. Thanks to the dataset, we may compare the results of Turkey with other countries. We apply ordered logistic regression methods. Our results suggest that Turkey is one of the exceptions in the sample. For most of the countries, there is a negative relationship between working hours and happiness; however, for Turkey the relationship is very weak, and our different estimates are mostly statistically not significant. We believe that finding the relationship between working hours and happiness is not strong suggests that the benefits of restrictions on working hours will be small in Turkey.

Keywords: Mutluluk, Çalışma Saati, Türkiye, İş-gücü



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

ORTA ASYA TÜRK CUMHURİYETLERİNDE DEMOKRASİ KÜLTÜRÜ: SOSYO- EKONOMİK VE SİYASAL DÖNÜŞÜMÜN ETKİLERİ

Prof. Dr. Ebulfez SÜLEYMANLI
Üsküdar Üniversitesi

Özet: Demokrasi kültürü dünyada genel kabul gören demokrasi anlayışının bir ülkede hangi ölçüde kabul gördüğü üzerine açıklanan bir kavramdır. Diğer bir ifadeyle demokrasiyi demokrasi yapan öğelerin, toplumsal ve siyasal çevrelerce hangi düzeyde özümsemiştir. Toplumsal faktörler demokrasi kültürünü etkileyen en önemli unsurlardan biridir. Sovyetler Birliğinin dağılma sürecinin ardından geçen 30 yıllık Orta Asya Cumhuriyetleri demokratikleşme ve liberal kapitalist dünya sistemine entegre olma isteğiyle yollarına devam etmektedirler. Ancak atılan adımlar henüz gerçek manada demokratik bir sistemi meydana çıkarmış değil. Şu an için bu ülkelerdeki görünüm daha çok şekli bir çoğulcu demokrasi şeklinde. Demokrasinin bir süreç, bir kültür olduğu birden bire var olamayacağı gerçeği göz önüne alındığında esasen bu durum çok da şaşırtıcı değildir. Öte yandan asırlarca devam eden Rus işgali ve sistematik Sovyet politikalarının ardından bağımsızlıklarını kazanan yeni cumhuriyetlerin hepsi kronikleşen problemlerle mücadele etmek zorunda bırakılmaları demokratik kültürün oluşmasının önünde ciddi engeller arasında yer almaktadır.

Anahtar Kelimeler: Türk Cumhuriyetleri, Demokrasi Kültürü, Sosyo-Ekonomik Dönüşüm, Siyasal



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

SOSYAL İNOVASYON VE UYGULAMALARI ÜZERİNE KEŞİFSEL BİR ARAŞTIRMA

*Arş. Gör. Pınar SARP
İstanbul Kültür Üniversitesi
Arş. Gör. Furkan MARAŞLI
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Değişen çevre şartları, müşteri talepleri, teknolojik gelişmeler, göç, demografik yapıdaki değişim, sınırların kalktığı ekonomik ve toplumsal gelişmeler rekabeti daha da şiddetli hale getirmiştir. İşletmeler rekabet avantajı kazanabilmek için daha yenilikçi çözüm arayışına girmişlerdir. Bu doğrultuda kurumların son yıllarda toplumların ortak problemlerine ilişkin olarak sosyal inovasyon konularına ağırlık vermeye başladıkları gözlenmektedir. Toplumların sosyal problem ve gereksinimlerinin giderilmesine ilişkin yenilikçi çözümler olarak ifade edilen “sosyal inovasyon” kavramı gün geçtikçe önem kazanmaktadır (Ateş, 2018). Söz konusu bu durum ise sosyal inovasyon kavramının gerek mikro, gerekse makro açıdan bireyler, işletmeler ve toplum açısından taşıdığı öneme dikkat çekmektedir. Sosyal inovasyon; toplumsal sorunlara yeni çözümler yaratan ve stratejiler öneren bir kavramdır (Tracey ve Stott, 2017). Toplumsal refah, eğitim, çevre gibi sosyal konulara ilişkin farklı çözümler sunmaktadır. Sosyal İnovasyon konusu AB kapsamında yapılan araştırmalarda da önemli bir yer tutmaktadır. Özellikle Avrupa Birliği Ülkeleri, sosyal inovasyonu aktif olarak destekleyerek politik hedeflerine ulaşmak için başarıyla kullanılmaktadırlar. Araştırma ve inovasyon politikaları sosyal inovasyonu araştırma konusu haline getirerek toplum açısından ortak bir amaç birliği oluşturmaktadır (Dröll, 2018). Diğer taraftan pek çok ülkede olduğu gibi Türkiye’de de sosyal inovasyona verilen önem gün geçtikçe artmaktadır. Sosyal inovasyon bağlamındaki çalışmalar eğitim, sağlık ve istihdam problemlerini çözebilmek, bireylerin kabiliyetlerini fark etmek ve kapasitelerini geliştirmek için farklı inovatif görüşlere gereksinim duymaktadır. Sosyal inovasyon kavramı ile ilgili Türkiye’ye yönelik yapılan literatür taramalarında çalışmaların yeterli olmadığı görülmektedir. Bu çalışmada geçmişten günümüze sosyal inovasyon kavramının gelişimi ele alınarak araştırmacılara bir literatür özeti de sunulacaktır. Bu noktadan hareketle Türkçe literatüre bir katkı yapılması çalışmanın temel amaçları arasında yer almaktadır. Ayrıca çalışmada Türkiye’de ve dünyada hayata geçirilen sosyal inovasyon faaliyetlerine yönelik örnekler incelenecektir. Yerel ve yabancı sosyal inovasyon örnekleri incelenerek söz konusu bilgiler ışığında Türkiye’de ekonomik ve sosyal yaşama katılımı teşvik edecek yeni uygulamalar için önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar kelimeler: Sosyal inovasyon, İnovasyon, Sosyal girişimcilik



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

ÇİN'İN YÜKSELİŞİNİN ASKERİ-GÜVENLİK PROJEKSİYONU: BİR ANALİZ

Figen AYDIN
Milli Savunma Üniversitesi

Özet: Çin Devlet Başkanı Xi Jinping verdiği demeçlerde, Çin ordusunu, dünyanın en güçlü orduları arasında görmek istediklerini hatta ordularını 'en güçlüsü' yapmak istediklerini vurgulamıştır. 2050 yılına kadar gerçekleştirilmek istenen 'dünyanın en güçlü ordusu' gayesi adına, Çin Halk Cumhuriyeti liderleri, Çin ordusunu revizyona tabi tutmuş ve ekonomik büyümenin yavaşlamasına rağmen askeri bütçelerini ve fonlarını arttırmak kararına varmışlardır. Bu kararı zaruriyet olarak gören Çinli uzmanlar, bölgesel rakiplerin tehdit unsuru olması nedeniyle Çin'in de kapasite genişlemesine devam edeceğini düşünmektedirler. Dahası Çin'in Kuşak ve Yol Projesi ile nüfuz etkisini genişletmek istediği değerlendirme bulmaktadır. Ekonomik işbirliğinin askeri işbirliklerine katkı sağlamasını bekleyen Çin, Kuşak Yol ile kritik bölgelere askeri yatırımlar yapmaktadır. Bunun en önemli örneği jeopolitiği stratejik bir konuma sahip olan Cibuti'ye askeri üs kurmasıdır. Cibuti, Çin'in ilk deniz aşırı askeri üssü olmak özelliğine sahiptir. Afrika kıtasında askeri üssün olması askeri gücün yükselişinin verdiği önemli bir mesajdır. Bunun yanı sıra Çin, Cibuti Limanı'nı Kuşak Yol Projesi yatırımları ile satın almıştır. Bu nedenle Kuşak ve Yol Projesi yatırımlarının ekonomik, siyasi ve askeri yatırımları hedeflemekte olduğu netlik kazanmaktadır. 2018 yılında Rusya ile ortak askeri tatbikat ise Çin'in askeri yükselişinde dikkatini bölgesel birlikteliğe verdiğini göstermiştir. Netice itibarıyla Pekin, son yıllarda, askeri teknolojilerini yükseltmiştir, silah envanterini genişletmiştir, üslerini kritik jeopolitiğe sahip bölgelere kurmuştur ve bölgesel askeri tatbikatlara katılmıştır. Tüm bunlar Çin için askeri güç projeksiyonunun yansımalarıdır. Çin'in askeri faaliyetleri, uzmanlara göre, uzun vadede hegemon güç ile sıcak çatışma yaşanması ihtimaline hazırlık sürecidir. Orta vadede söz konusu çatışmanın yaşanması mümkün görünmemektedir. Ancak Çin'in askeri yükselişi, bir ihtimal olarak, sıcak çatışmaya hazırlık mahiyeti taşımaktadır. Tüm bu nedenler Çin'in ekonomik yükselişinin tetiklemeyle genişleyen askeri gücünün ve güvenlik boyutunun incelenmesini gerektirmektedir. Bu makalede Çin'in yükselişinin askeri boyutu ve uluslararası sisteme yansımaları incelenecektir. Kuşak ve Yol Projesi ile ekonomik genişlemeye giden Çin'in, projesi sayesinde nüfuz alanı elde ettiği ve askeri gücünü arttırdığı belirlenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Çin, Askeri Güç, Güvenlik, Kritik Askeri Üs Yatırımları, Kuşak ve Yol Projesi



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

ÇEVRESEL YÖNELİM VE YEŞİL ÜRÜN İNOVASYONU: YEŞİLDÖNÜŞÜMCÜ LİDERLİĞİN MODERATÖR ROLÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA MODELİ TASARIMI¹

Cemal ZEHİR
Yıldız Teknik Üniversitesi
Burcu ÖZGÜL
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: İklim değişikliği; fiziksel ve doğal çevreyi, kentlerdeki hayati faaliyetleri, teknolojiyi, insan haklarını, kalkınmayı ve ekonomiyi, iş dünyasını, tarım ve gıdayı, temiz su ve sağlık gibi yaşamamız için gerekli olan tüm alanları olumsuz yönde etkilemektedir. Bilimsel araştırmalar, insan faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gazlarının etkisiyle iklimin değiştiğini kanıtlamaktadır (Bilec vd., 2010). 2019 yılı itibariyle Küresel Ayak İzi Ağı'nın elde ettiği veriler de gezegenin 12 ayda ürettiği doğal kaynağın 7 ayda tüketildiğini ve yılın geri kalan kısmında ise, 2020'nin doğal kaynaklarından borçlanmakta olduğumuzu göstermektedir (Yeşilist, 2019). Bugün iklim değişikliğiyle mücadele etmek için insanlığın önündeki tek hedef, küresel ısı artışını 2 derecenin altına indirebilmektir (Peşkircioğlu, 2016). Bu kritik hedefe ulaşılabilmesi için; fosil yakıt kullanımının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının tercih edilmesi, enerji verimliliğinin bir üretim felsefesi olarak benimsenmesi, tüketim alışkanlıklarının değiştirilmesi ve israfın önlenmesi gerekmektedir (Özgül ve Mengi, 2016). İşte tam bu noktada ortaya çıkan bir felsefe, tüm olumsuz faktörlerin etkilerini minimize etmek için işletmelere, topluma ve çevreye eşsiz fırsatlar sunmaktadır. Bu felsefe yeşil teknolojilere ve tasarımlara dayanan yeşil inovasyon felsefesi ve uygulamasıdır. Kurumsal düzeyde, yeşil inovasyon, tüketim ve emisyonları azaltmak için ürün/hizmetlerde ve ilgili iş süreçlerinde kayda değer bir gelişme anlamına gelmektedir (Chen vd., 2006; Schiederig ve Tietze, 2012). İşletme yöneticilerinin, çevresel sorunların önemini ne ölçüde ele aldıkları olarak tanımlanan çevresel yönelim, bu noktada önem kazanır. İşletmenin misyon beyanlarında yer almakta ve iç çevresel yönelim ve dış çevresel yönelim olmak üzere iki boyut içermektedir (Banerjee, 2002). Çevresel yönelim, farklı paydaşların ilgilendiği çevre sorunlarına cevap veren bir işletmenin tarzını ve iç ortamını yansıttığından, yeşil inovasyonun önemli bir öncülü olarak öne sürülebilir (Huang ve Kung, 2010; Chen vd., 2015). Diğer yandan, alan yazın dönüşümcü liderin, bir işletmenin inovasyon performansının başarısını artırabileceğini göstermektedir (Waldman ve Bass 1991, Jung vd., 2003; Howell ve Avolio 1993). Yeşil dönüşümcü lider; vizyon ifade ederek, yüksek performans beklentileri belirleyerek, takipçilere net hedeflerle ilham vererek ve bireysel destek yoluyla takipçilere özen göstererek yeşil ürün inovasyon performansını artırabilir (Podsakoff vd., 1990; Sarros vd., 2008). Buradan hareketle bu çalışma, paydaş ve kaynak tabanlı teoriye dayanarak; çevresel yönelim, yeşil ürün inovasyonu ve yeşil dönüşümcü liderlik arasındaki nedensellik ilişkisine yönelik bir araştırma modeli tasarlamayı amaçlamaktadır. Çalışma, üç ana değişkenin birbirleri arasındaki ilişkileri incelenmekte ve yeşil dönüşümcü liderliğin, çevresel yönelim ve

¹ Bu çalışma ikinci yazarın doktora tezinden hazırlanmıştır.



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

yeşil ürün inovasyonu arasındaki nedensellik ilişkisinde moderatör etkiye sahip olabileceğini öngörmektedir.

Anahtar Kelimeler: Çevresel Yönelim, Yeşil Ürün İnovasyonu, Yeşil Dönüşümcü Liderlik



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE EFFECTS OF POST DIGITAL ECOSYSTEM ON EMPLOYMENT AND INCOME
DISTRIBUTION**

*Asst. Prof. Dr. Sabri ÖZ
İstanbul Commerce University*

Abstract: As of the 21st century, the most important issue emphasized in the economic field is the concepts of income distribution and poverty. Unemployment and desire to work and being an employee or employer, rooted in earlier times, represent labor in the factor of production, while in its absence impoverishment leads to inequality of income distribution. In this century, humanity is faced with an important phenomenon that affects the relationship between employment and income distribution, poverty and social welfare which is called Post Digital Ecosystem. Post Digital Ecosystem is a new order established with advanced technology, which places muscle power and even brain power in some areas, human capital, to autonomous inventions. Within this order, the most important concern of humanity is the loss of employment conditions, management qualifications and finally the loss of employment and even the disappearance of the occupations that they know and make up their jobs. The factories, which have been maintained with thousands of employees, continue to exist in dark-lightless factories as unmanned (without labor) and produce more. While this is the case, the effect of the expressed post-digital ecosystem on unemployment and income distribution was investigated. The study was prepared as a literature review and the destructive and constructive effects of the post-digital ecosystem in the developing and developed countries in the short-term and in the long-term were demonstrated in time and space dimensions.

Keywords: Income Inequality, Income Distribution, Employment, Technological Transformation, Post Digital Ecosystem



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

BEYAZ SARAY YAZIŞMALARINDA 12 EYLÜL DARBESİ

*Prof. Dr. Mehmet Akif OKUR
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Darbeler ve darbe girişimleri, Türk demokrasi tarihinin en tahrip edici izler bırakan kırılma noktaları arasında ilk sıralarda yer almaktadır. Tekrarlanmamaları için ne yapılması gerektiği sorusu, Türkiye’de siyasetin ve akademinin eskimeyen tartışma gündemlerinden biridir. Bu ve benzer içerikteki soruların, sosyal yenileşim/icat teklif eden eden cevaplar bulabilmesi için atılması gereken ilk adım, yaşanan acı tecrübelerin uzun soluklu, objektif ve çok yönlü tahlilinin sürdürülmesidir. Bu çerçevede ele alınması beklenen meselelerden biri, uluslararası güç merkezlerinin darbelerle bağlantılarıdır. Tebliğimizde, söz konusu problematik çerçevesinde bir inceleme başlığı olarak 12 Eylül darbesiyle ABD arasındaki ilişki, gizliliği kaldırılarak araştırmacılara açılmış Beyaz Saray yazışmaları ve diğer tamamlayıcı belgeler üzerinden değerlendirilecektir. Daha önce konu hakkındaki diğer çalışmalarımızda atıf yaptığımız, ancak yayınlamadığımız belgelerin orijinallerinin sunumu tebliğimizin ağırlık noktasını teşkil etmektedir.

Anahtar Kelimeler: Türk-Amerikan İlişkileri, 12 Eylül Darbeleri



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GÜNCEL ÖĞRETİM TEKNİKLERİNİN TÜRKÇEYİ YABANCI DİL OLARAK ÖĞRENEN B2 SEVİYESİ ÖĞRENCİLERİNİN HAZIRLIKLIL KONUŞMA BECERİLERİNE ETKİSİ

Güllü UYSAL
Yıldız Teknik Üniversitesi
Talat AYTAN
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde Kaşgarlı Mahmud'dan günümüze kadar farklı yöntem ve teknikler uygulanmıştır. Diller için Avrupa Ortak Öneriler Çerçevesi metninde temel alınan eylem odaklı yaklaşım, dil öğrenenleri sosyal aktörler olarak tanımlamaktadır. Bu sosyal aktörler çeşitli bildirimsel görevlerle yükümlüdür. Dil kullanımı, dil öğrenenlerin eylemlerini kapsamaktadır. Öğrencilerin dil kullanımlarını gerçekleştirecekleri eylemlerden biri hazırlıklı konuşmalardır. Hazırlıklı konuşma için eskiden beri kullanılmakta olunan konferans, münazara, sempozyum, panel, açık oturum vb. öğretim teknikleri günümüz öğretim yaklaşımlarının ihtiyaçlarının karşılanmasında yetersiz kalmaktadır. Eğitimciler bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik farklı öğretim teknikleri geliştirmektedir. Güncel öğretim teknikleri bu ihtiyaca cevap vermektedir. Bu öğretim teknikleri aracılığıyla öğrencilerin dili kullanabilecekleri alanlar genişlemektedir; bu da etkili bir dil öğretimi yapılmasına katkı sağlamaktadır. Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde gerek ders veren öğretim elemanları gerekse araştırmacılar tarafından yapılan çalışmalar incelendiğinde konuşma becerisinin, ana dili araştırmalarında olduğu gibi, daha az çalışıldığı tespit edilmiştir. Bu çalışmada, güncel öğretim teknikleri ile tasarlanmış derslerin yabancı öğrencilerin hazırlıklı konuşma becerileri üzerindeki etkisi incelenmiştir. Tek grup ön test – son test deseninin benimsendiği araştırmada, 2018-2019 eğitim öğretim yılında Yıldız TÖMER'de Türkçe öğrenimine devam eden B2 seviyesindeki öğrencilere uygulanan ön testin ardından dört haftalık uygulama süreci gerçekleştirilmiştir. Sürecin tamamlanması üzerine son test uygulanmış ve ön test – son test puanları karşılaştırılmıştır. Buna göre, güncel öğretim tekniklerine uygun olarak hazırlanan derslerin Türkçeyi yabancı dil olarak öğrenen B2 seviyesindeki öğrencilerin hazırlıklı konuşma becerileri üzerinde olumlu bir etki yapacağı öngörülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi, Güncel Öğretim Teknikleri, Hazırlıklı Konuşma.



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

ŞÜKRAN DUYGUSU: FARKLI KÜLTÜRLER AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

Dr. Öğretim Üyesi Büşra MÜCELDİLİ
Gebze Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Cicero'nun tüm erdemlerin ailesi olarak nitelendirdiği şükran duygusu, insan hayatı boyunca birçok farklı kültürde sosyal hayatın ve kişiliğin temel yapı taşı olarak görülmektedir (McCullough vd., 2001). Şükran kavramı teoloji, psikoloji, felsefe, yönetim bilimi gibi farklı alanlarda farklı şekillerde kavramsallaştırılmıştır. Örneğin Adam Smith şükranı toplumun sahip olması gereken sosyal ahlaki bir duygu olarak kavramsallaştırırken, Watkins vd. (2012) ise elde edilen iyiliklere karşı hissedilen teşekkür hissi olarak kavramsallaştırmışlardır. Genellikle psikoloji alanında sıklıkla karşımıza çıkan şükran duygusu Lazarus (1991) tarafından duygusal bir durum olarak ifade edilmiştir. Bunun yanında teolojide farklı dinlerde şükranın önemli bir insan eğilimi olduğu ortaya konulmuştur. Şükranın farklı kültürlerde sıklıkla yer almasının nedenlerinden biri de karşılıklık kavramının şükran için önemli bir kavram olmasıdır. Yapılan son araştırmalara göre; şükran duygusunun hissedilmesi için sadece taraflardan birinin diğerine fayda sağlaması yeterli değildir, aynı zamanda o faydanın fayda sağlanan kişi için anlamlı olması gerekmektedir. Başka bir deyişle şükran duygusu 'al ve ver' ilişkisinden çok daha kapsamlı bir ilişki sonucunda oluşan ve sürdürülebilir olan bir duygudur (Sun vd., 2019). Şükran duygusu farklı kültürlerde incelenmiş ve sağladığı faydalar ortaya konulmuştur. Genellikle Avrupalı ve Amerikalılar üzerinde yapılan çalışmalarda şükranın bireysel olarak iyi olma hali, pozitif duygu modu, hayattan memnuniyet ve fiziksel sağlık ile pozitif etkiye sahip olduğu ortaya konuldu (Vissermen vd., 2017). Aynı zamanda bireysel kültürler olarak nitelendirdiğimiz kültürlerde çiftlerin birbirlerine karşı duyduğu şükran duygusu araştırılmış ve bağlılığı arttırdığı görülmüştür. Ancak, yapılan araştırmalar incelendiğinde şükran duygusunun Avrupa, Kuzey Amerika gibi bireysel kültürlerde araştırıldığı kolektivist kültürlerde çok fazla araştırılmadığı görülmektedir. Corana vd. (2019) yaptıkları güncel çalışmada bu eksikliği vurgulamış ve Latin ve Güney Asya'lı Amerikalılarda şükran duygusunu araştırmışlardır. Yapılan çalışma farklı kültürel normlara rağmen şükranın genel olarak iyi olma hali, öz saygı ile pozitif, depresyon ve yalnızlık hissi ile negatif ilişkili olduğunu ortaya koymuştur. Bu çalışmanın amacı ise Türkiye'de şükran duygusunun araştırılması ve sağlayacağı etkilerin ortaya konulmasıdır.

Anahtar kelimeler: Duygu, Şükran, Bireysel-Kollektif Kültür



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

MÜLTECİ KAMPLARINDA İNSANİ YARDIM LOJİSTİĞİ SÜREÇLERİNİN VERİMLİLİK, ETKİNLİK VE ETKİLİLİK AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

*Dr. Öğr. Üyesi Sabri ÖZ
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Nazlıcan DİNDARİK
İstanbul Ticaret Üniversitesi*

Özet: 2011 yılında Türkiye'nin güneyinde ortaya çıkan Suriye iç savaşı sonucunda her geçen gün artan kriz durumunun şiddetlenmesiyle birlikte orada yaşamakta olan insanların birçoğu ülkelerinden ayrılmak zorunda kalmış ve komşu ülkeler başta olmak üzere diğer ülkelere kitleler halinde göç ederek mülteci konumuna gelmişlerdir. Çalışmada barınma merkezlerinde yaşayan insanlara yapılan yardımların şekli, oranı, sıklığı konularında sivil toplum kuruluşlarının uyguladığı yöntemler ve insani yardım operasyonlarının nasıl işlediği konusunda bilgi verilmiştir. Çalışma literatür taraması şeklinde gerçekleştirilmiştir. Başta Suriyeliler olmak üzere tüm mültecilere yapılan insani yardımların lojistik sürecinde ne derece verimli, etkin ve etkili olduğu üzerinde durularak süreçlerin iyileştirilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: İnsani Yardım Lojistiği, Suriyeli Mülteciler, Verimlilik, Etkinlik, Etkililik



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**SOCIO-ECONOMIC EFFECTS OF P2P SHARING ECONOMY PLATFORMS: AIRBNB
IN BESİKTAS**

*İlkim MARKOÇ
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Abstract: Together with the developing social technologies, concepts such as "sharing, bartering, lending, trading, renting, and swapping have recently been included in our lives. The sharing economy, which has emerged in the last ten years, enables peer-to-peer (P2P) use of products, transportation, and products through online platforms. It can be said that the sharing economy provides solutions that make life easier for individuals and creates new environmental, economic, and sociological problems. Although there has been a share in society throughout history, it is a new phenomenon to share commodities with a stranger. Sharing with a foreigner, especially on P2P platforms offered by social technologies, has become an everyday habit. On P2P platforms, mutual parties' commenting and scoring to each other increases the reliability of the environments. In addition to the characteristics of the sharing object, people choose the person to share based on the previous comments. This process makes sharing with a stranger less risky and more attractive. There are studies compiled in the literature, with the opinions of the users of P2P sharing economy platforms. However, there are few studies on the impact of these platforms on society. This study aims to reveal the social effects of Airbnb, one of the P2P sharing economy housing platforms. The study was conducted only within the scope of the Airbnb platform. Airbnb is a system established in 2008 when a landlord leases his house or part of the house to another person or persons on a short-term basis traveling. Airbnb is based on the logic of matching, who leases their homes or parts of their homes for those seeking short term rent. Airbnb has 150M users, 2M accommodation per night, 6M house, and 35B USD value in 190 countries around the world. In this study, the Airbnb concept was investigated first by the literature review. The volume of Airbnb in Istanbul was analyzed by accessing the Airbnb website. Besiktas district, which is one of the most used areas of Airbnb, was selected for the case study. For the case study, three groups of actors were identified: (1) the owners of the house or part of the house, (2) the tenants and (3) the neighbors. Semi-structured in-depth interviews were conducted with a sample (n=45) of these actors. The raw qualitative data obtained from the interviews were processed by the content analysis method. According to the results of the field study, the landlord provides economic benefits and generally has a pleasant time with his guests. The tenants feel more local and have a unique accommodation experience. Some of the neighbors think Airbnb makes the neighborhood insecure, as there are people, they don't know in the housing area. Some of them are happy to see diversity in the neighborhood. It has been observed that the number of facilities and shops providing service in the settlement, which has an intensive circulation of Airbnb, has increased. However, especially in Besiktas, which is preferred by foreigners, the rent of properties and service costs of enterprises increase. This situation can be expressed as Airbnb's other adverse effects on the neighborhood.

Keywords: P2P platforms, Sharing Economy, Social Effect, Airbnb



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ESTERGON'DAN JAPONYA'YA BİR SERHAT SANATÇISI: BARIŞ MANÇO

*Dr. Öğr. Üyesi Fatih BAYRAM
İstanbul Medeniyet Üniversitesi*

Özet: Günümüzün temel meselelerinden birisi, toplumları bir arada tutan değerlerin aşınmasıdır. Toplumsal güvenlik (societal security) alanında çalışmaların hızlanmış olması bu yöndeki haklı endişenin bir ürünüdür. “Yediden yetmişyediye” toplumun her kesiminin saygısını ve sevgisini kazanan Barış Manço gibi beynelmilel sanatçılara her zamankinden daha çok ihtiyacımız var. “Kalk gidelim küheylan” diyen Manço, Japonya’ya gitmiş ve onlara kendi dillerinde hitap etmişti. Onun Kara Sevda şarkısını dinleyen Japonlar cezbeye kapılmış ve iki ülkenin bayrağını birlikte dalgalandırmışlardı. Bu asalet tablosuna erişmek Manço’ya mahsus bir bahtiyarlıktı. Hemşehrim memleket nire diye soran Manço cevabı da kendisi vermişti: Dünya bizim memleket. Çocukken büyükelçi olma hayali kurmuştu. Onun büyükelçiliği bir ülkeyle ya da şehirle kısıtlı değildi. O kendi deyimiyle, “seyyah olmuş ve dolaşmıştı şu âlemi. Dedeleri II. Mehmed döneminde Karaman’dan Rumeli’ye gönderilen Manço, Estergon şarkısında, “serhaddin hali böyledir.” der. Belli ki serhatin halini kendisi gibi seyyah-ı Alem olan Evliya Çelebi’den öğrenmişti. Rumeli gazilerinin kelle verdiğini ama kal’ayı vermediğini haykırıyordu Estergon şarkısı. Çocuklara zararlı olduğu için çikolata reklamına çıkmayı reddeden Barış Ağabey’in toplumsal duyarlılığında Estergon kalesini fetheden ruhun izleri görülmektedir. “Maksat çoluk çocuk öğrensin, hayatın çetin yollarını” diyerek daha iyi bir dünya inşa etme sevdasına kapılmıştı. Acaba Barış Manço, serhat toplumunu en iyi anlatan metinlerden birisi olan Peçevi tarihini okumuş muydu? Peçevi’nin anlattığı unutulmaz serhat gazisi Deli Arslan’ı duymuş muydu? Bu sorunun cevabını bilemesek de bir şarkısında “Aslan baba, sen çok yaşa” diyen ev halkından bahsetmekteydi. “Süper babaannenin torunun şarkıları yozlaşan insana “hele destur” diye haykırmaya devam edecektir. “ Kurda kuşa akıl soranlar” ve “Dut ağacının altında gölgelenen Rıza amcalar”ın yaşadığı dünya çok uzağımızda değil aslında. O dünyaya yaklaştığımızda “deli dolu neşe dolu kişi” biz olabiliriz.

Anahtar Kelimeler: Barış Manço, Deli Arslan, Estergon, Japan, Peçevi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

LÜBNAN'DA SİYASİ BİR OTORİTE OLARAK HİZBULLAH VE SURIYELİ MÜLTECİLER

*Aybike AÇIKEL
Yıldız Teknik Üniversitesi
Gizem Akşit ERGEN
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Ortadoğu'da Arap Bahar'ının son evresi olarak kabul edilen Suriye iç savaşı 2011 yılı itibarıyla özellikle mülteci krizi bağlamında başta komşu ülkeler olmak üzere pek çok ülkeyi etkisi altına almıştır. Hem sınır komşusu olması hem de aralarındaki tarihsel bağlar sebebiyle Lübnan, bu ülkelerden biridir. Lübnan siyasetinde önemli bir aktör olarak kabul edilen ve 8 Mart Bloğu lideri olarak görülen Hizbullah, 2011 yılında Suriye'de patlak veren olaylarda Esad rejimini önce dolaylı yollardan süreç ilerledikçe de doğrudan desteklemeye başlamıştır. Hizbullah'ın Esad rejimine verdiği bu destek, savaştan kaçan Suriyelilerin Lübnan'a sığınmasında oldukça etkili olmuştur. Lübnan bugün, Suriye'deki savaştan kaçan yaklaşık bir milyon Suriyeliye ev sahipliği yapmaktadır. Bu çalışmada, Lübnan'daki Suriyeli mültecilerin durumu ve siyasi parti konumunda olan Hizbullah'ın doğrudan ya da dolaylı olarak mülteci sorununa etkileri incelenecektir. Bu doğrultuda öncelikle Suriye Krizi'nin insani dram boyutu incelenecek, kısaca Suriye iç savaşının Lübnan'ı neden ve ne şekilde etkilediği üzerinde durulacak, Lübnan'a sığınan mültecilerin durumu ve sorunları analiz edilecektir. Ayrıca konuyu aydınlatılabilmek açısından, mülteci krizinin Lübnan'da bu kadar etkili olmasında büyük rolü olduğu düşünülen Hizbullah'ın gelişimi, Suriye ve Suriyeli mülteciler konusundaki tutumuna da değinilecektir.

Anahtar Kelimeler: Mülteci Krizi, Suriye, Lübnan, Hizbullah



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

TÜRKİYE’NİN BİR GÖÇ MERKEZİ OLMASI: TEORİ, PRATİK VE ÖTESİ

Celil YİĞİT

Yıldız Teknik Üniversitesi

Seda GÜREL

Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Genellikle savaşların sebepleriyle ilgilenen uluslararası ilişkilerin klasik teorileri, savaşların sonuçlarından biri olan zorunlu ve düzensiz göç olgularına yeteri kadar önem vermemektedir. Hâlihazırdaki uluslararası ilişkiler teorileri üzerinden meseleyi açıklamaya çalışan çalışmalar da zorunlu ve düzensiz göçleri güvenlik sorunsalı çerçevesinden ele almaktadırlar. Güvenlik çalışmalarında göç meselesine, bölgesel savaşlar, iç savaşlar, ekonomik sorunlar ve istikrarsızlık gibi nedenler, diğer bir deyişle itme faktörleri üzerinden odaklanılırken, elinizdeki bu çalışma, Türkiye’nin büyük miktarda zorunlu ve düzensiz göç almasını, çekme faktörleriyle açıklayacaktır. Aynı zamanda, Türkiye büyük miktarlarda göç almasına rağmen bunu bir güvenlik meselesine dönüştürmüyor oluşunu da çalışmanın temellendirileceği özgün teorik perspektife dayandıracaktır. Bu doğrultuda çalışma iki ana soruyu cevaplamaya çalışacaktır: Türkiye göç konusunda neden açık kapı politikası izlemektedir? Çeşitli sebeplerle göç etmek durumunda kalan insanlar, coğrafi koşullar dışında, neden daha çok Türkiye’yi tercih etmektedirler? Nihayetinde Hans Morgenthau’nın tutuculuk kavramı temel alınarak Türkiye’ye uyarlanacak ve yukarıda zikredilen sorular bu kuramsal düzlem ekseninde cevaplanmaya çalışılacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Zorunlu Göç, Düzensiz Göç, Tutucu Aktör, Realizm*



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

HİZMET SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ ÇALIŞANLAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ

Zafer ADIGÜZEL
İstanbul Medipol Üniversitesi
İrem KÜÇÜKOĞLU
İstanbul Medipol Üniversitesi

Özet: Yapılan araştırmalar kapsamında örgütler, çalışanların aktif yönlerini dinamik tutacak ve performanslarına yansıtacak şekilde kültür oluşturabilirse, bu durum çalışanların yaratıcılığının geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Ancak örgütlerde çalışanların yaratıcılık aktivitelerini geliştirici kültür oluşturamadığında ve baskıcı bir yönetim anlayışı olduğunda mobbing davranışları da ortaya çıkmaktadır. Mobbing'in olduğu durumlarda, kontrolü kaybeden bireyler, görevlerini yerine getirirken kendilerini baskı altında hissetmekte ve zorla çalışmaktadırlar. Bu durum çalışanların işlerine olan tutkularını da yok etmektedir. Psikolojik şiddet algısının olmadığı örgütlerde, çalışanların işlerine olan tutkunlukları hem işten ayrılma niyetini ortadan kaldırmakta hemde yaratıcılık performanslarını artırmaktadır. Araştırma modeli kapsamında hizmet sektöründe faaliyetde bulunan 321 çalışandan veriler toplanarak psikolojik şiddet algısının, çalışmaya tutkunluk, işten ayrılma niyeti ve yaratıcılık performansı arasındaki ilişkiler ve etkiler incelenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Psikolojik Şiddet Algısı, Çalışmaya Tutkunluk, İşten Ayrılma Niyeti, Yaratıcılık Performansı



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

ÜRETİM SEKTÖRÜNDE PSİKOLOJİK ŞİDDET ALGISININ, ÖRGÜT KÜLTÜRÜNE VE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN İNCELENMESİ

Zafer ADIGÜZEL
İstanbul Medipol Üniversitesi
İrem KÜÇÜKOĞLU
İstanbul Medipol Üniversitesi

Özet: Mobbing, çalışanın işyerinde psikolojik olarak şiddete maruz kalması, yani fiziksel şiddet olmadan, çalışanların stres, tükenmişlik, işten ayrılma niyeti yaşaması ve intihara kadar çeşitli olumsuz durumlara yol açabilme durumudur. Rol belirsizliği yaşan çalışanlar herhangi bir olumsuz tutum ve davranışla karşılaşmadığında, çalışanların tutum ve davranışları örgütlere de olumlu yönde yansıtılmaktadır. Bu nedenle, örgütsel vatandaşlığı benimsemiş çalışanların örgütlerde, planlama ve problem çözme gibi kurumsal yeteneklerini geliştirebildikleri görülmektedir. Ayrıca örgütsel vatandaşlık davranışının olduğu örgütlerde paydaşlara daha yüksek hizmet kalitesi sağlanabilmektedir. Araştırma modeli kapsamında üretim sektöründe çalışanların psikolojik şiddet ve rol belirsizliği yaşadığı durumlarda örgüt kültürüne ve örgütsel vatandaşlık davranışına etkileri incelenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Psikolojik Şiddet Algısı, Rol belirsizliği, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Örgüt Kültürü



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ULUSLARARASI GÖÇ VE KALKINMA: TEORİ VE GÜNCEL MESELELER

*Fulya MEMİŞOĞLU
Yıldız Teknik Üniversitesi
Celil YİĞİT
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Uluslararası göç ve kalkınma ilişkisinin ne tür çıkarımlar oluşturacağı uzun süredir akademisyenler ve politika uzmanları tarafından tartışılmaktadır. Ampirik ve kuramsal nitelikte olan çalışmalar genel itibariyle iyimser ve karamsar yaklaşımlar olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Özellikle 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 2015 yılında kabul edilmesiyle birlikte, uluslararası göçün etkin bir şekilde yönetebilmesi için kalkınma odaklı bir perspektif geliştirilmesi gerekliliğini savunan iyimser yaklaşımlar önem kazanmıştır. Bu çalışma öncelikle uluslararası göç ve kalkınma arasındaki ilişkinin bu tartışmalar çerçevesinde nasıl şekillendiğini teorik ve ampirik veriler ışığında incelemeyi hedeflemektedir. Daha sonra uluslararası göç ve kalkınma ilişkisinin 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Küresel Göç ve Mülteci Mutabakatları gibi güncel uluslararası belgelerde nasıl ele alındığını değerlendirmektedir.

Anahtar Kelimeler: Uluslararası Göç, Kalkınma, İyimser Yaklaşım, Kötümser Yaklaşım, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

KENT MÜLTECİLİĞİ VE İNOVATİF UYGULAMALARIN “AKILLI” GÖÇ YÖNETİMİNE KATKILARI

Elif Bali KURTARIR
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Kent Mülteciliği BMMYK'nin üzerinde durduğu güncel, önemli bir olgu. Günümüzde sığınmacılar artık sığındıkları ülkelerde kamplarda, gözetim merkezlerinde değil büyük şehirlerde yaşamayı tercih ediyorlar, istatistiklere göre dünya mülteci nüfusunun üçte ikisi kentlerde yaşamakta. Türkiye hem dünyanın en fazla sığınmacı barındıran ülkesi olarak hem de bu grupların çoğunluğunun kentlerde yaşadığı düşünüldüğünde bu olgudan ziyadesiyle etkilenmektedir. Kent mülteciliği, nüfusu giderek artan şehirlere ek yükler getirmekte, kamu hizmetlerinin verimliliğini ve kamu güvenliğini etkilemekte, şehir halkı için de yeni bir hukuk ve ilişkiler biçimi ortaya çıkarmaktadır. Sığınmacılar için entegrasyon, uyum süreçleri ve kamu hizmetlerinden yararlanma gibi konularda da sorunlar yaratmaktadır. Sığınmacıları kente çeken pek çok faktör vardır, kişisel ağlar, ekonomik, sosyal faktörler gibi, ayrıca geleneksel biçimlerin dışında yeni sığınma biçimlerinin oluşması ve bu duruma yol açan çatışmaların bölgesel anlamda artması da önemli bir nedendir. Yeni mültecilik biçimlerinin oluştuğu yapısal dönüşüm halinde kamplar ve gözetim merkezlerinin sürdürülebilirliği de tartışmalıdır. Kent mülteciliği durumunun yönetimi, yerel yönetimleri ilgilendirdiği ve sığınmacılar ve ev sahiplerinin refahını fazlasıyla etkilediği için, merkezi hükümetlerin genel göç politikalarının dışında, yerel yönetimler, NGO'lar ve şehrin sakinleriyle sosyal inovasyona dayalı ortak uygulamalara dayanan bir yapıya ihtiyaç duymaktadır. Bu noktada, inovatif çözümlerle yerel ile kamunun ortak çalışması, sığınmacı nüfusunu hem daha kolay entegre olacağı ve beklentilerinin karşılanacağı hem de kent sakinleriyle karşılıklı kazanımlar elde edebileceği ve uyumlu bir birlikteliğin sağlanabileceği politikalar oluşturulmasını kolaylaştıracaktır. Böylelikle yeni göç rejimlerine daha kolay ve hızlı yanıt verebilecek kamu hizmeti sunumu ve kamu güvenliği alanında daha verimli “akıllı” bir göç yönetimi sağlanabilecektir. Bu sunumun amacı bu konuya ilişkin bir katkı sunmak, inovatif çözümler konusunda verimli bir tartışma geliştirmektir.

Anahtar Kelimeler: Kent Mülteciliği, Sosyal İnovasyon, Göç, Kamu Hizmeti, Kamu Güvenliği



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

MIRACULOUS CONCEPTS: INDUSTRY 4.0 AND INNOVATION

*Soner KAVUNCUOĞLU
Ankara University*

Abstract: In global world, industrial stages are classified and defined in different ways. This periodization is generally influenced by technological revolutions and innovations. Nowadays, one of them in these stages that Industry 4.0 (also known Fourth Industrial Revolution) and its theoretical background [Cyber-Physical Systems (CPSs) Internet of Things (IoTs), cloud computing, machine-to-machine (M2M) communications, 3D printing and Big Data analysis, digitalization etc.] are penetrates not only technic and mechanic process but also social, economic and political process. This paper argued that Industry 4.0 and innovations are influences on social, economic and politic domain within the scope three levels: *Micro level* is individual habit, behaviour and mode of life. *Meso-level* is assuming mediations (Vermittlung) in the relations individual, market and state. This level is explaining that Industry 4.0 and technic innovations are influences on the idea of labour and its transformation. For example, labour time – leisure time, the relations mode of labour and mode of capitalist relations of production and the relations leisure time, labour time and mode of publicness. *Macro level* is explaining that technic and mechanic innovations are influences on state, ontological and functional bases of state, mode of publicness, and the relations economic and technic mode of production. The abovementioned influences are tackled within the Industry 4.0 and technic innovations. Firstly, manufacturing and producing are automated and digitized by IoTs and related services. In this phase, individuals became important, if and only, productive factor of manufacturing. Individuals are technic and functional part of manufacturing. Secondly, enterprises, firms and companies can cooperate; communicate and collaborate with each other in real time thanks to cyber-physical systems, machine-to-machine communications and smart knowledge and systems. Secondly smart knowledge, machine-to-machine communications and collaborations are influence on the idea of labour. What is function of labour-force? Are labour-forces and workers are situated only and only in factories or whole society is transformed to factory? How is shaped and used the labour time – leisure time, in favour of publicness or in favour of consumption culture, nothing or both? As a result, deciding process in manufacturing is decentred. Product is not composing of only manufacture but also circulation and distribution. In this case, nation-state and public enterprises ontologically are less important because they are eroded. But, if we pay attention in this case, state and public enterprises are importantly in terms of functional scopes that it is discipline and surveillance apparatus on the citizen by the way of technic and mechanic innovations. Can we say nation-state is dissolution and disappearance or still it is functional but, what is function in the Industry 4.0 Age?

Keyword: Industry 4.0, Cyber-Physical Systems, Publicness, Citizen, Individual, Labour



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ÖRGÜTSEL ÖĞRENME SÜRECİNDE UZMANLIK SEZGİSİNİN ROLÜ

*Cansu AYKAÇ
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Günümüzün rekabetçi iş dünyasında örgütlerin uzun yıllar varlıklarını sürdürebilmeleri için dışardan aldıkları verileri hızlı bir şekilde içselleştirerek sorunların çözümlerinde kullanabilecekleri bilgi haline dönüştürmeleri gerekmektedir. Örgütlerin varlıklarını sürdürebilmek için verdikleri bu mücadeleye çalışanların, özellikle de yöneticilerin, bireysel anlamda katkısında eklediğinde örgütsel öğrenmenin birinci kademesi gerçekleşecektir. Bu nedenle, öğrenen bir örgüt olmanın birinci aşamasında çalışanların sezgisinden bahsedilmektedir. Uzun yıllar devam edecek olan sürekli öğrenme kültürünün örgütte devam edebilmesi için örgütler, çalışanlarının sahip olduğu uzmanlık sezgisinin farkında olması ve bunu geliştirmek için atılımlarda bulunmaları önemlidir. Bu makale çalışmada, çalışanların sahip oldukları uzmanlık sezgisinin öğrenen örgütlerin gelişimindeki etkisi araştırılacaktır. Ayrıca, literatür araştırması ile birlikte gelecek çalışmalar için de önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Öğrenen örgütler, sezgi, uzmanlık sezgisi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE ROLE OF GENERATION Y IN THE RELATION BETWEEN HIERARCHICAL
CULTURE AND ENTREPRENEURIAL ORIENTATION**

*Arzu İÇÖZ
Yeditepe University
Assoc. Prof. Dr. Murat ÇEMBERCİ
Yıldız Technical University*

Abstract: The hierarchical culture, which puts a strict focus on mechanistic processes relies on orders, rules, and uniformity as major values is characterized by formalization, coordinator-style leadership, and a strategic emphasis on stability and predictability. We propose the boundary condition of generation Y in the relation between hierarchical culture and entrepreneurial orientation which is one of the tools that can be used to provide sustainable competitive advantage and become more viable. As a result of literature reviews, it is seen that there is a small number of empirical researches examining the dynamics between hierarchical culture and entrepreneurial orientation. To address this limitation, this research has adopted perspectives of generational participation and entrepreneurial orientation along with hierarchical culture. The aim of this study is to reveal the role of generation Y in the relation between hierarchical culture and entrepreneurial orientation. For this purpose, as per the data of ISO, among the top 500 companies operating in İstanbul with a total of 104 participants from 100 companies a survey accepted in the literature and translated into Turkish has been conducted. In the study, after the validity and reliability tests of the scales, it was analyzed whether the generational involvement of millenials had a significant role in the relation between hierarchical culture and entrepreneurial orientation.

Keywords: Hierarchical Culture, Entrepreneurial Orientation, Generation Y



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

TÜRK VATANDAŞLARI VE SURİYELİ GÖÇMENLERİN BİRLİKTE YAŞAM KÜLTÜRÜ

Dr. Ögr. Üyesi. Hasan EŞİCİ
Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Murat ŞAHİN
TBMM

Özet: Günümüzde dünyada 68,35 milyon insan yaşadıkları yerlerden zorunlu göç etmiştir. Göç edenlerin 40 milyonunu ülke içi göçler oluştururken, 25.4 milyonunu mülteciler, 3.1 milyonunu ise sığınmacılar oluşturmaktadır. Dünyadaki mültecilerin yaklaşık %50'sini Afrika (2,3 milyon), Suriye (6,3 milyon) ve Afganistan'dan (2,6 milyon) göç eden mülteciler oluşturmaktadır. Mültecilere en çok ev sahipliği yapan ülkeler arasında Türkiye, (3,5 milyon), Uganda (1.4 milyon), Pakistan (1.4 milyon), Lübnan, (1 milyon) ve İran (979.400) bulunmaktadır. Bu ülkeler arasında üç buçuk milyon mülteciyi kabul eden Türkiye rakamsal olarak başı çekmektedir (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği [UNHCR], 2018). Güncel verilere göre Türkiye'de bulunan geçici koruma altındaki Suriyelilerin sayısı Ağustos 2019 itibariyle 3.643.870'dir (www.goc.gov.tr/gecici-koruma5638). 2011 yılından itibaren Suriye'de patlak veren savaş ve belirsizlik ortamından kaynaklı Türkiye'ye doğru yoğun göç dalgasıyla karşı karşıya kalındı. Bu durum hem geçici koruma altında Türkiye'ye gelen Suriyeli mültecileri hem de yerleşik düzen içerisinde yaşayan Türk vatandaşları açısından psikolojik ve sosyolojik açıdan birçok problemi de beraberinde getirmektedir. Bütün bu problemlerin belirlenmesi, önlenmesi ve çözüm yollarının araştırılmasını gerekli kılmaktadır. Suriye'deki savaş ve belirsizlik ortamı devam etmektedir. Bu nedenle hem Türk vatandaşlarının hem de geçici koruma altındaki Suriyeli mültecilerin tatmin olabileceği kalıcı çözümlerin üretilmesi yakın zamanda zor görülmektedir. Özellikle bu konuda hem politikaların geliştirilmesi hem de uygulamaların gerçekleştirilmesi için uluslararası kuruluşların destekleri devam etmektedir. Bu destekler ve Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin kurumlarının çabası ile bir yandan uyum ve entegrasyon süreçlerine yönelik adımlar atılırken bir yandan devlet yöneticilerinin ve siyasilerin ifade ettikleri Suriyelilerin gönderilmesi, Suriye ve Türkiye arasında güvenli bölge oluşturulması gibi ifadeler, Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu kalıcı sosyal politikaların geliştirilmesini ve uygulanmasını zorlaştırmaktadır. Türkiye bulunduğu coğrafya itibariyle, tarihi ve kültürel derinliği olan, göç ve ticaret yolları üzerinde yer almaktadır. Farklı milletlerden, kültürlerden ve inançlardan insanların bir arada yaşadığı Türkiye, devleti ve halkı ile Suriyeliler konusunda kalıcı çözümler üretmekte zorlanmaktadır. Devletin bütün karşı politika üretme çabasına rağmen Türk halkında Suriyelere yönelik olumsuz algılar devam etmektedir (TÜRKSAM, 2018; Erdoğan, 2018). Türkiye sahip olduğu politik, ekonomik ve sosyal özellikleri de göz önünde bulundurarak Türk ve Suriyelilerin birlikte yaşama kültürü inşa etmesine yönelik politika ve çalışmaları hızlandırmalıdır. Geçici koruma altında yaşayan Suriyeli mültecilerin bir kısmı savaş ve belirsizlik ortamı sona erene kadar, bir kısmı da tamamen Türkiye'ye yerleşeceği varsayımından hareketle Suriyeli mültecilerin Türk toplumuna entegrasyonu ve bu bağlamda birlikte yaşama kültürünün oluşturulması ve geliştirmesi önemli hale gelmektedir. Birlikte yaşama kavramı bir arada, bir mekânda hazır bulunmak veya bir



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

devletin sınırları içindeki belli bir coğrafyayı paylaşmak olarak tanımlanabilir (Erdin & Taslı, 2015). Birçok ülke milli eğitim politikaları veya amaçlarında öğrencilerinin birlikte yaşam kültürü konusunda görüş geliştirmesine yer vermektedir (Sinclair ve ark., 2008). Türkiye’de farklı kültürlerle sahip başka ülkelerden göç eden bireyler olmasına rağmen Suriye’den Türkiye’ye göç edenlerin sayısının fazla olması nedeniyle bu çalışmada Türk vatandaşları ile Suriyeli bireylerin birlikte yaşam kültürü hakkındaki görüşlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu araştırmanın amacı Türk vatandaşları ile Suriye’den gelen geçici koruma altındaki Suriyeli mültecilerin Türkiye’de birlikte yaşam kültürü oluşturabilmesini kolaylaştıran ve zorlaştıran faktörlerin belirlenmesidir. Bu çalışmanın önemi özellikle iki toplum arasındaki uyum ve entegrasyon süreçlerinin kolaylaştırılması için yapılabilecek çalışmalara yönelik bir alt yapı oluşturacak olmasıdır. Bu çalışmada Türk ve Suriyeli bireylerin birlikte yaşama kültürü hakkındaki duygu ve düşüncelerini detaylı inceleyebilmek adına nitel araştırma modeli kullanılmıştır. Nitel araştırma; nitel veri toplama yöntemleriyle, durumların gerçekçi ve detaylı bir biçimde ortaya konulduğu araştırma yöntemidir (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Araştırma kapsamında nitel araştırma türlerinden birisi olan “olgubilim (fenomenoloji) çalışması” kullanılmıştır. Olgubilim çalışması sayesinde, bize tamamıyla yabancı olmayan fakat tam olarak kavrayamadığımız olguları derinlemesine ve ayrıntılı bir biçimde inceleyebiliriz (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Araştırmada veri toplama aracı olarak yarı yapılandırılmış bireysel görüşme formu hazırlanmıştır. Görüşme formu birlikte yaşama kültürüne yönelik ilgili literatür taraması yapılarak hazırlanmıştır. Hazırlanan form için iki uzmanın görüşüne başvurulmuştur. Araştırma grubunda yer alan 10 Türk vatandaşı ile 10 Suriyeli göçmen ile bireysel görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler katılımcıların izni ile ses kayıt cihazına alınmıştır. Kaydedilen görüşmeler Word Office programına aktarılmıştır. Elde edilen veriler, MAXQDA 12 paket programı yardımı ile içerik analizi yöntemi kullanılarak analiz edilmiştir. İçerik analizi, verilerin tanımlanması ile birlikte saklı olan gerçeklerin ortaya çıkarılması ve verilerin birbirine benzeyen temalar çerçevesinde bir araya getirilmesidir (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Araştırma sonucunda elde edilen bulgular ilgili literatür çerçevesinde tartışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Göç, Suriyeli Mülteciler, Entegrasyon, Birlikte Yaşama Kültürü.



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

MORTALITY RISKS OF PM_{2.5} EXPOSURE IN CHINESE PROVINCES

*Duygu CİHAN
University of Southampton*

Abstract: Air pollution has great impact on health. Exposure to high pollution concentration increases the risk of people suffering from diseases like cardiovascular diseases, cardiopulmonary diseases, respiratory diseases and lung cancer (WHO, 2019). There are 4.2 million deaths per year that are associated with long-term exposure to air pollution (WHO, 2019). Because of rapid economic growth, China has experienced high pollution concentration for many decades. China's ambient air pollution related deaths represents 20% of the global estimations as it was estimated 852,000 people (GBD 2016 Risk Factors Collaborators, 2017). Therefore, increasing risks of mortality due to high pollution concentration is a great concern in China. To help pollution abatement policies and fighting against mortality, there is a need of understanding the impact of air pollution on mortality. With this motivation, this study examines the pollution and mortality trends in Chinese provinces and further presents the risk of mortality due to ambient Particulate Matter (PM_{2.5}) as well as the estimation of deaths that is associated with long term exposure to PM_{2.5}. The reasons underneath the pollution disparities across the regions are tackled and the results indicate that industrial activities play crucial role in such disparities. Therefore, we suggested policy recommendations in consideration of China's industrial activities as well as its position as manufacture hub of the world. Furthermore, we presented the amount of avoidable deaths under the scenarios of Pollution Prevention targets (WHO Air Quality Guidelines and China's Three-year Action Plan) to highlight the importance of the pollution reduction, particularly industrial pollutants, and its impact on health.

Keywords: China, Air Pollution, Particulate Matter, Mortality, Environmental Inequality, Sustainable Development, Industry



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

EĞİTİMİN SOSYAL PROBLEMLERİ ÇÖZME ÜZERİNDEN ETKİSİ

*Buğra Sabiha KELEK
İstanbul Ticaret Üniversitesi*

Özet: Eğitim, bir insanın toplumdaki başarısında tartışmasız en önemli faktördür. Genel anlamda eğitim, bir insanın; duygusal, bedensel, zihinsel olarak sahip olduğu yeteneklerini belirlenen amaç doğrultusunda geliştirmesidir. Bilgi kazanmak, davranışlarını geliştirmek yolunda atılan adımların hepsi eğitimin kapsamında yer almaktadır. Sosyal problem ise, toplum kurallarına uymayan huzursuzluk yaratan sorunlardır. Örneğin; işsizlik sorunları, okuma yazma sorunu, hırsızlık gibi sorunlar toplumun başlıca problemleridir. Genellikle, bireyin kontrolünün ötesine geçen faktörlerin bir sonucudur. Eğitimin sosyal problemler ile olan ilişkisi ise; toplumsal alanda var olan hemen her faaliyet alanına yönelik olarak örneğin; ekonomi, hukuk, siyaset, sosyoloji, din, toplumsal baskı grupları, psikoloji gibi alanların hemen tümü eğitimi olumlu veya olumsuz bir şekilde mutlaka etkiler. Bu çalışmada eğitimin, sosyal toplum ve sosyal toplumdaki problemler üzerindeki etkisi araştırılmış ve bunlara değinilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Eğitim, Eğitim Seviyesi, Sosyal Problemler, Eğitimin Etkisi



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**REFLECTIONS OF THE NEW WORLD DISORDER: GEOPOLITICS OF THE
MEDITERRANEAN SEA FROM A CRITICAL PERSPECTIVE**

*Çiğdem SOFUOĞLU
İstanbul Arel University*

Abstract: The Mediterranean has been an essential region for many civilizations on the course of history, as it is now for many countries for diverse reasons. Today, the Eastern Mediterranean which presents the subject matter of this paper, has become crucial with the discovery of energy resources. In addition, the Eastern Mediterranean is also a much-used trade route and, there is a transformation starting to occur in the vast network of free trade agreements with the recent rise in protectionism. Thus, considering being a trade route and having energy resources, the region is, naturally, of the utmost importance for Turkey as well, since the country has coastline which is nearly 1600 km long. At the root of this matter with geopolitical importance, there lies technological advancement. Increasing ability to reach and use energy resources with technological development has brought about easy domination of domestic areas and overseas. This is most visible in today's world with phenomena such as wars conducted regionally through terrorism, public diplomacy, economic sanctions. Furthermore, geography is not static and exempt from human influence, so that classic geopolitics is insufficient to explain matters as a whole. Thus, Turkey's policies on the Mediterranean should be scrutinized within a critical framework. From a critical geopolitics perspective there are three pillars that holds the shape of geopolitics together, which are geopolitical field, geopolitical culture and geopolitical condition. Geopolitical field consists physical structure of the region and, the rules and actors that shape the Mediterranean politics; geopolitical culture focuses on where the state as people and as elites of Turkey places itself -in terms of its history, ideology and identity- in this newly sculpting world; lastly geopolitical conditions are the technological advancements of war, communication and transportation that changes the rules of the game. This paper will be scrutinized and written by the use of local and foreign papers, books and news articles which are concerned with the current.

Keywords: Geopolitics, Mediterranean, New World Disorder, Energy Wars, Turkey



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**“JUST DO IT” BUT HOW? REVIEW AND ASSESSMENT OF FRAMEWORKS OF
DIGITAL TRANSFORMATION**

*Tuğba KARAGÜLLE
Yıldız Technical University*

Abstract: Sensors, connected devices, AR, IoT, cloud management, robotics, data analytics, miniaturized power and devices, wireless connectivity, advances in software solutions changed the products to more complex structures. The living style of society, culture and therefore the demand of the customers have been changed as a result. The organizations performing in traditional ways are surrounded by serious challenges from their environment. Technology transfer, innovation and adaptation is the only option to survive. Therefore, the saying “change is the unchanged concept in the world” reminds itself and most business leaders have already started on working “how to” adapt to this digital era as fast as possible. It is found that only 50% of transformation projects succeed. For successful digital transformation process, the leaders need to have a solid roadmap. There are many frameworks considered for the digital transformation. This study’s aim is to review and assess various frameworks used and applied for digital transformation projects. All the conceptual and theoretical frameworks are reviewed and assessed under the light of organizational change roadmaps and strategic thinking process. Because the research shows that digital transformation is not technological change but strategic and organizational change. Therefore, the roadmaps need to be designed considering both aspects. With this study, it is also aimed to present the mindset on the digital transformation and the roadmaps to the business practitioners and scholars so that the success rates of transformation efforts can be increased.

Keywords: Digital Transformation, Roadmaps, Framework, Organizational Change, Organizational Development, Digitalization, Strategy



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

REVIEW AND COMPARISON OF THE METHODS OF READINESS FOR DIGITAL TRANSFORMATION

*Tuğba KARAGÜLLE
Yıldız Technical University*

Abstract: Vast improvements in technology and globalization changed the nature of communication styles, decision making processes, learning channels, the structure of the products, the ways of trade, and accordingly everyday life of the society. Increasing demand of smart, complex, connected products have replaced traditional products and changed the nature of the competition while disrupting traditional business models of the companies. The companies which cannot adapt their strategies and business models to new conditions cannot survive and are under the threat of disruption. Unfortunately, effective organizational transformations are rare. A global survey reveals that only one-third of organizational change efforts were considered successful. Additionally, complete information about the organization's readiness to change needed to be analysed in order to establish successful organizational changes embraced by employees. People need to overcome their anxieties and fears about change, and they need to feel involved, secured in change process and to be rewarded for changing. This human aspect leads fail of organizational change efforts, since individuals need to change as well as organizations. Low readiness cause low success rates of change attempts. Therefore, change leaders first need to understand the level of readiness and maturity of organizations before planning and implementation of change interventions. There are many methods and tools used for readiness and maturity analysis in the literature. In this article, it is aimed to review and compare readiness methods as the scholar and the business practitioners are still looking for the solutions leading to success.

Keywords: Digital Transformation, Readiness, Organizational Change, Technology Transfer



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

HİZMET MÜKEMMELLİĞİNİN ÖTESİNDE YENİ FENOMEN: MİSAFİRPERVERLİK KAVRAMININ ÖLÇÜMLENMESİ

*Dr. Öğr. Üyesi Hayat AYAR ŞENTÜRK
Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Hizmet ekonomisinden deneyim ekonomisine doğru hızlı bir dönüşüm yaşandığı için hizmet işletmeleri artık müşterilerine neyi ulaştırdıklarından ziyade nasıl ulaştırdıklarına odaklanmaktadır. Bu anlamda misafirperverlik kavramı bugünün deneyim temelli ekonomisinde özellikle hizmet firmaları için bir başarı kriteri olarak görülmekte ve literatürde gittikçe artan bir şekilde bilimsel ilginin yeni öznesi olarak kabul edilmektedir. Gerçekleştirilen son araştırmalar misafirperverlik fenomenini somutlaştırabilmek için hizmet mükemmelliğinin birincil olarak yerine getirilmesi gerektiğini ancak misafirperverliğin hizmet mükemmelliğinin ötesinde bir kültür olduğunu not etmektedir. Bir hizmet firmasının konuk olarak nitelendirdikleri müşterilerine gösterdiği üstün kaliteli misafirperverlik davranışları temel (çekirdek) hizmet sunumlarından memnuniyeti artırırken aynı zamanda bir ev sahibi olarak konuklarıyla arasında güçlü bir bağ oluşmasına yardımcı olmaktadır. Çünkü üstün kaliteli misafirperverliğin rakip firmalar tarafından taklit edilmesi nispeten zordur. Bu çerçevede müşteriler için unutulmaz deneyimler yaratan ve onların gelecekte tekrar konuk edilmesine etki eden unsur kendilerine gösterilen olağanüstü misafirperverlik seviyesidir. Misafirperverlik üzerine akademik araştırmalar 1995 yılının sonlarından itibaren artmaya başlamasına rağmen bir takım temel konular halen belirsizliğini sürdürmektedir. Örneğin; misafirperverlik kavramının ticari kontekste tanımlanması ve operasyonelleştirilmesi üzerine halen muğlaklıklar mevcuttur. Bu çalışmada sistematik bir literatür araştırması ile misafirperverlik kavramının farklı hizmet alanlarında (turizm, otel işletmeciliği, sağlık, restoran, havayolu vs.) nasıl ölçümlendiği irdelenmekte ve bu anlamda kavramın ticari kontekste içeriğinin netleştirilmesine katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Misafirperverlik, Hizmet Firmaları, Hizmet Mükemmelliği



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

SAĞLIK HİZMETLERİNDE İHTİYAÇ KAVRAMI VE ÖNCELİKLER

Dr. Ahmet ÖZDİNÇ
Sağlık Bakanlığı

Özet: Sağlık hizmetleri hem hitap ettiği kitlenin kırılğan yapısı hem de sınırlı kaynakları dolayısıyla hassas bir yapıya sahiptir. Sağlık hizmeti sunumunda, aslolan ihtiyaç durumunun ortaya çıkmasıdır. Sağlıkta ihtiyacı belirlemede esas referans ise hastalığın derecesidir. Bu noktadaki öncelikler ise en acil tehdidin ortadan kaldırılması ya da yaşamı o anda kurtarma ve uzatma uğraşdır. Bu ihtiyaçların karşılanmasının ardından diğer sağlık talepleri devreye girmektedir. Sağlıkta ihtiyaçları belirleyebilmek için farklı görüşler öne sürülmüştür. Bunların başında nesnel hesaplamalar gelmektedir. Sağlıkta ihtiyaç derecesi, niteliğe göre düzeltilmiş yaşam yılları (*Quality Adjusted Life Years QALY*) denen hizmetten yararlanma derecesine göre ölçülmektedir. Bu yöntem, farklı tedavi ve durumların kıyaslanarak tıbbi teşhis ve tedaviden elde edilen faydaların ölçülmesi amacıyla kullanılır. QALY sistemi, hastalıkla yaşanacak sürecin hem kalitesini hem de süresini değerlendirmektedir. Özellikle hastanın tedavi sonrasında ne kadar fayda kazanacağı hesaplanarak sınırlı kaynakların daha çok fayda kazanacak olan hastaya aktarılmasını ön görür. Bu ölçüt ayrıca, yaşam süresi ve yaşam kalitesini tek bir birime indirgemenin yanında ekonomik bir değerlendirme yapabilmek için ortak bir zemin hazırlamaktadır. Görüldüğü üzere sistem, ihtiyacı fayda kapasitesine göre tanımlamakta ve buna göre ölçmektedir. Bu yönüyle sistem, ciddi şekilde eleştirilmiştir. Bu isimlerin başında da John Harris gelmektedir. Sisteme yönelik eleştirilerden hareketle, QALY sistemi tek bir birey olarak insanı diğer parametrelerden bağımsız olarak değerlendirme eğilimde olduğu ifade edilebilir. Bu da hastanın yaş ve beden durumunu, hastalığın ciddiyet derecesini dikkate almadan yürütülen bir ölçümlemedir. İhtiyacın belirlenmesinde ve belirlenen ihtiyaca göre kaynakların dağıtılmasında hastalığın seyrine ve iyileşme ihtimaline bakılarak karar verilmesi gerektiğini savunan görüşler de mevcuttur. Bu düşüncede olanlara göre, iyileşme ihtimali en yüksek olanın öncelik kazanması esasına dayanan yararlanım kapasitesi görüşü, ihtiyacı belirlemede referans alınmalıdır. Bunun yanı sıra hasta olarak bireyin topluma faydasını, sağlık sistemine katkısını, bireysel yeteneklerini ve olası tıbbî veya bilimsel katkılarını göz önünde bulundurarak ihtiyaç tanımlaması yapılmasını öngören yaklaşımlar da mevcuttur. QALY sistemi eleştirildiği gibi diğer yöntemler de eleştirilmektedir. İhtiyaçların hiyerarşik sıralaması açısından bakıldığında ortak ihtiyaç olarak tanımlanan gerçek ihtiyaçların diğer ihtiyaçlara göre tercih edileceği açıktır. Asıl tartışma gerçek ihtiyaçların çakışması durumunda tercihin ne olacağı meselesinde düğümlenmektedir. Bu tebliğimizde ihtiyaç ve istek kavramları ışığında günümüzde değişen sağlık algısı için genel bir tartışma zemini yakalamaya çalışacağız.

Anahtar Kelimeler: Sağlık hizmetleri, Adalet, İhtiyaç, Etik



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

DIŞ POLİTİKANIN BELİRLENMESİNDE DEĞERLER VE ÇIKARLAR: ABD ÖRNEĞİ

*Özge YAVUZ
Karabük Üniversitesi*

Özet: Uluslararası politikanın işleyişine ve/veya dış politika tayinine odaklanan çalışmalarda değer-çıkâr ilişkisi, genellikle esas sorunsalı teşkil etmemekte, benimsenen yaklaşım çerçevesinde ve gerek duyulduğu takdirde görüş beyan edilen bir mevzuu oluşturmaktadır. Bu durumla ilintili bir biçimde ABD mevzubahis olduğunda ise ‘değer’ ya da ‘çıkâr’ kavramlarına ait sınırların görece belirgin mahiyete kavuşturulmasına yönelik yoğun bir çaba sarf edilmeyerek, değerlerin çıkârlar uğruna araçsallaştırıldığı ya da saf dışı bırakıldığı gibi genel içerikli yargıların kabulüyle yetinilmektedir. Ancak bu çalışmada söz konusu kavramlar, ABD’ye uyarlanabilecek ölçüde belirli tanımlara kavuşturulmakta ve dış politikayı yönlendirme kabiliyetleri açısından iki kavram arasındaki ilişki değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu minvalde Amerikan değerlerinin tarihsel süreç içerisindeki tezahürü, demokrasinin bir değer olarak öne çıkışı ve çıkârlar doğrultusunda nasıl yeniden yorumlandığı mercek altına yatırılmaktadır. Neticede değerleri dış politikada aktifleştiren ve dış politika tayininde değerlere karşı galibiyetini ilan eden unsurun çıkârlar olduğu kabul edilmekle birlikte, değerlerin de çıkârlar üzerinde belirli bir baskı yaratabildiği ve dış politikada sınırlı da olsa tesirini hissettirebildiği yargısına ulaşılmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Dış politika tayini, ABD dış politikası, değerler, çıkârlar.



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

TARİHSELLİĞİN VE MELEZLİĞİN IŞIĞINDA KÜLTÜRLEŞME OLGUSUNU YENİDEN ANLAMLANDIRMA ÇABALARI

Hamza YAVUZ
Kastamonu Üniversitesi

Özet: Farklı kültürel arka planlara sahip bireylerin ve grupların karşılıklı etkileşimleri neticesinde nasıl bir kültürel değişim süreci geçirdikleri meselesi uzunca bir süredir antropoloji, sosyoloji ve psikoloji gibi sosyal bilimlerin çeşitli disiplinlerinde kültürleşme başlığı altında incelenmektedir. Ancak günümüzdeki, özellikle de kültürlerarası psikoloji alanında temerküz eden kültürleşme çalışmalarına bakıldığında, halen kültürel değişim sürecinin karmaşık mahiyetiyle uyumlu bir yaklaşımın geliştirilemediği anlaşılmaktadır. Nitekim pozitivizmin varsayımları üzerine temellenen ve kültürleşmenin evrensel yasalarını ortaya koyma iddiası taşıyan teorik modeller, bu alanda gerçekleştirilen çalışmaların önemli bir kısmına yön vermeyi sürdürmektedir. Ayrıca kültürlerin bütüncül ve durağan bir nitelik arz ettiği ve kültürlerarası karşılaşmaların orijinal kültürün yapısında herhangi bir değişime yol açmadığı fikri de mevzubahis modellerin temel ön kabulü olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu çerçevede çalışmamızda, kültürleşme kavramının sosyal alanın doğasıyla daha uyumlu bir muhtevaya kavuşturulmasında kilit önemi haiz olduğu düşünülen iki ana argüman öne çıkarılmaktadır. Öncelikle kültürleşmenin, nihayetsiz bir değişim/dönüşüm sürecini ifade ettiği ve dolayısıyla da tarihsel, siyasal ve sosyokültürel bağlamlar içerisinde anlamlandırılması gerektiği savunulmaktadır. Bu da kuşkusuz her kültürel grubun ayrı ele alınması zorunluluğunu doğurmaktadır. İkinci olarak çalışmamızda, kültürlerin bu daimî süreç içerisinde diğer kültürlerle işlenerek yeni bir yoruma kavuştuğu vurgulanmaktadır. Diğer bir deyişle, yabancı kültürlerle etkileşim durumunda kültürler ne öz formunu aynıyla muhafaza etmektedir, ne de asimilasyona uğrayarak diğer kültürlerle aynılaştırmaktadır. Kültürleşme süreci melez kültürleri ortaya çıkarmaktadır.

Anahtar kelimeler: Kültürleşme, kültürlerarası psikoloji, pozitivizm, tarihsellik, melezlik



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**COUNTRY SELECTION FOR ENERGY COMPANY'S NEW BRANCH USING FUZZY
TOPSIS**

*Douina CHLYEH
İbn Haldun Üniversitesi
Aicha ELAICHE
İbn Haldun Üniversitesi
Assoc. Prof. Dr. Ali Osman KUŞAKÇI
İbn Haldun Üniversitesi*

Abstract: Solar energy is regarded as one of the most important and promising technologies in the field of renewable energies. Turkey has been one of the first countries to adopt solar energy and harness it in the last two decades. Many Turkish companies especially holdings started to invest in North Africa, either by expanding their operations there or through opening new branches and making alliances with the other countries concerned. This paper aims to identify the best North African country for a specific Turkish company to open a solar energy branch. The process involved Fuzzy Topsis multi-criteria decision making where criteria for selection of one of the countries has been collected from experts, and three decision makers have been chosen to rate the criteria in terms of each alternative countries. Fuzzy topsis analysis was chosen because of the level of the uncertainty in this case study. Regardless of the data available concerning each criterion for all the alternative countries, there is still a certain level of ambiguity to overcome. The results of this study suggested that Algeria would be the best choice for this Turkish company to open up a new branch. The second best fitting country would be Egypt followed by Libya. While Morocco and Tunisia had the lowest ranking.

Keywords: Solar Energy, Fuzzy Topsis, Uncertainty



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

INTELLIGENT MACHINES AND INTELLIGENT ORGANIZATIONS

*Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Technical University
Dilek BALAK
Beykent University*

Abstract: The aim of this study is to provide a conceptual framework which demonstrates that the mechanisms related to computer aided communication and decision-making technologies have a central role in building the foundation of intelligent organizations. From this point of view, it can be stated that intelligence is the starting point of the organizations that are willing to catch the change. Actually, the idea of intelligent organizations comes into the existence because of the characteristics of intelligent individuals. For this reason, it is claimed that intelligent organizations that are fast in their actions and reactions, flexible and comfortable in operations, open minded in their ideas, adapt themselves to changing conditions and use their imagination to create the concept of the future organizations. Consequently, as globalization and competition grow, more and more organizations become aware of the need to evolve from a traditional and robust structured organization to an intelligent organization. In this context, we claim that intelligent organizations are organizations that develop the ability to adapt to constantly changing and unpredictable environments and they are also learning organizations where human capital, including individual intelligence, is integrated into a new cognitive structure at the organizational level. To benefit from the intelligent systems of the future requires intelligent organizations to be illuminated by advanced computing while being aware of its limitations and to determine what are the tasks which humans and machines do comparatively better. In this sense, it may be necessary to use artificial intelligence in tasks that require automatization within the organization. On the other hand, humans may have to take part in the command and control of these systems. It can be said that this is a completely new human ability and a new approach to management is necessary to effectively apply this new type of technology in the work place. In fact, artificial intelligence does not mean transferring all of the business activities to a fully automated pilot. The use of new intelligent technologies is an important challenge that requires continuous review of the computers' work and the involvement of people (Bergstein, 2019). As a matter of fact, in the field of artificial intelligence, it is seen that intelligent systems such as humans, humanoid robots or computers are used as the decision tools in formalizing decisions in the transactions using algorithms (Ötting & Maier, 2018, p. 27-28). In the light of this information, organizations that constantly renew themselves, learn faster than their competitors, anticipate changes, are seen as living and growing organisms. Actually, it is proper to call only these types of organizations as intelligent organizations. To be precise, the ability of making decisions about unexpected situations as well as operating daily routine activities in the dynamic global environment and the potential of using all of these abilities, express the intelligence of the system as a whole.

Keywords: Human and Machine Intelligence, Intelligent Machines, Intelligent Organizations



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ENDÜSTRİ 4.0 VE DİJİTAL İŞ EKOSİSTEMLERİ

*Ali İbrahim BALIN
Beykent Üniversitesi*

Özet: 18. yüzyılda buharlı makinelerin icadı ile başlayan *Birinci Endüstri Devrimi* (Endüstri 1.0) üretim biçimini değiştirerek sermaye birikiminin hızla artmasına neden olmuştur. 20. Yüzyılın başında elektrik gücünün yardımıyla iş bölümüne dayalı kitlesel üretim devreye girmiş ve bu dönem *İkinci Endüstri Devrimi* (Endüstri 2.0) olarak adlandırılmıştır. 1970'lerden itibaren gündemimize giren *Üçüncü Endüstri Devriminin* (Endüstri 3.0) en önemli çıktısı ise imalat sürecinde bilişim ve elektronik teknoloji destekli otomasyon sistemlerinin kullanılmasıdır. *Dördüncü Endüstri Devrimi* (Endüstri 4.0) ile internetin devreye girmesiyle yazılımlar ve yapay zekalar tarafından uzaktan yönetilen siber tabanlı otomasyon sistemleri geliştirilmiş ve halen süre gelen dönemin temel unsurlarından biri olmuştur. Bölgesel kümelenmeler, ağlar ve sanayi bölgelerinin Endüstri 3.0 döneminde geçirdiği evrimin işletme yönetimi alanında yarattığı önemli bir sonuç da iş ekosistemi kavramıdır. Endüstri 4.0 içerisinde telekomünikasyon, bilişim ve internet alanlarında yaşanan gelişmeler, işletme yönetimi alanını da dönüştürerek, dijital iş ekosistemi kavramını ortaya çıkartmıştır. Bu çalışmada Endüstri 4.0 döneminde tanıştığımız, yazılım, donanım, yapay zeka, büyük veri ve sürekli çevrim içi olabilme gibi yetenekler ile iş ekosistemi kavramının dijital evrimi ve geldiği nokta olan dijital iş ekosistemleri incelenecektir. Her bir endüstri devriminin getirdiği yeniliklerin bir sonraki endüstri devriminin temel unsurlarına dönüştüğü bakış açısından yola çıkarak, Endüstri 4.0 döneminin önemli kavramlarından biri olan dijital iş ekosistemlerinin Endüstri 5.0'in temel unsurlarından biri olma olasılığı değerlendirilecektir.

Anahtar Kelimeler: Endüstri 4.0, İş Ekosistemleri, Toplum 5.0, Dijital İş Ekosistemleri, Endüstri 5.0



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

PAZARLAMANIN İNOVASYONDAKİ ÖNEMİ VE İNOVASYON FAALİYETLERİNE KATKISI

Dr. Alpaslan KELLEÇİ

Özet: Modern yönetimin babası olarak sayılan Drucker'a göre, bir işletmenin “pazarlama ve inovasyon” olmak üzere sadece iki temel fonksiyonu vardır. Sonuçlar, pazarlama ve inovasyon sayesinde gerçekleştiğinden, bu iki temel fonksiyon dışındaki her şey işletme için bir maliyet unsurudur. Pazarlama, işletmelerin müşteri için değer yarattığı ve değer yaratırken müşteriyle güçlü ilişkiler kurduğu bir süreçtir. İnovasyon ise, yeni fikirlerin farklı kombinasyonlarla başarılı bir biçimde ticari hayata geçirilmesidir. Diğer bir ifadeyle inovasyon, yeni fikirlerin ortaya çıkarılmasını, geliştirilmesini ve değer oluşturmak amacıyla yeni fikirlerden istifade edilmesi anlamına gelmektedir. Dolayısıyla, pazarlama ve inovasyon birbirleriyle iç içe geçmiş vaziyettedir. Pazarlama yönetimi, yeni müşterilerin oluşturulmasını ve bu müşterilerin elde tutulmasını amaçlar. Müşterilerin elde tutulması ise, ancak müşterilerin değişen ihtiyaçlarının tespit edilip, bu ihtiyaçlara cevap verilmesi ile mümkündür. Bunu gerçekleştirebilmenin temel yolu da müşteriler için yeni ürün ve hizmetler sunmak ve söz konusu ürün ve hizmetleri müşteriye ulaştıracak yeni yollar keşfetmek, yani inovasyon yapmaktır.

Anahtar Kelimeler: Pazarlama İnovasyonu, Pazarlamada Yenilikçi Yaklaşımlar, Piramidin Altı Stratejisi, Mavi Okyanus Stratejisi



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARININ ÇALIŞANLARIN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİNE YÖNELİK BİR MODEL ÖNERİSİ²

Mustafa TUYSUZ
Yıldız Teknik Üniversitesi
Doç.Dr. Serdar BOZKURT
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Günümüzün rekabetçi iş yaşamında insan kaynakları (İK) uygulamalarının olumlu bireysel ve örgütsel etkilerinin ortaya koyduğu sonuçlar yadsınamaz. Literatürde İK Uygulamalarının çalışanların işten ayrılma niyetine etkisinin olduğu çalışmalar bulunmaktadır. Bir araştırmaya göre, beyaz yakalı çalışanların İK uygulamalarından duyduğu memnuniyetin, işten ayrılma niyetini azalttığı ve duygusal bağlılığı arttırdığı belirlenmiştir (Gürbüz ve Bekmezci, 2012). Otel çalışanlarına yönelik diğer bir araştırmada ise, İK uygulamaları, işten ayrılma niyeti ve algılanan örgütsel destek arasındaki ilişki araştırılmış ve çalışanların İK uygulamalarından duydukları memnuniyetin işten ayrılma niyetini olumsuz olarak etkilediği ortaya çıkmıştır (Duarte, Gomes ve Neves, 2015). İK uygulamalarının iş tatmini, moral ve iyimserlik boyutlarını olumlu yönde etkilediği ve bu nedenle de işten ayrılma niyetiyle de dikkate değer bir ilişkisi olduğuna dair başka çalışmalar da bulunmaktadır (Chow, Haddad ve Singh, 2007). Benzeri bir sonuç da sigortacılar ve satış personeli üzerinde yapılan bir çalışmada ortaya konulmuştur (Allen, Shore ve Griffeth, 2003). İK uygulamaları kültürel olarak da çalışanların işten ayrılma niyetini etkilemektedir. Çinli çalışanlara yönelik bir çalışmada insan kaynakları uygulamalarının çalışanların kendi kültürleri ile uyumlu olduğu takdirde çalıştıkları yerde kalmayı, uyumsuz oldukları takdirde ise ayrılmayı düşündükleri ortaya çıkmıştır (Jin, Chen, Fosh ve Chen, 2014). Bu çalışmada İK uygulamalarının çalışanların işten ayrılma niyetine etkisine yönelik ilişkisinin test edilmesine yönelik bir araştırma modeli öne sürülmüştür. Bu çalışma sonucunda İKY Uygulamalarının çalışanların işten ayrılma niyetine etkisinde yönelik araştırmanın yapılabilmesi için gerekli öneriler sunulacaktır.

Anahtar Kelimeler: İnsan Kaynakları Uygulamaları, İşten Ayılma Niyeti, Model Önerisi

² Bu çalışma, Y.T.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Doç.Dr. Serdar Bozkurt danışmanlığında devam etmekte olan doktora tezinin bir bölümünden hazırlanmıştır.



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

METİN SESLENDİRME ÇALIŞALARININ KONUŞMA BECERİSİNİN DIŞ YAPI UNSURLARIN ETKİSİ

*Ahmet ERDEM
Yıldız Teknik Üniversitesi
Talat AYTAN
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Türkçe eğitimi temelde anlama ve anlatma becerilerinden oluşmaktadır. Anlama becerileri, dinleme ve okuma iken anlatma becerileri ise konuşma ve yazma becerileri olarak ikiye ayrılır. Bu dört temel becerinin özellikle ortaokul düzeyinde geliştirilmesi önem arz etmektedir. Zira erken yaşlarda kazanılamayan bu becerilerin ileride kazanılması zorlaşabilmektedir. Bunlardan konuşma becerisi, dinleme becerisiyle beraber gelişmekte ve günlük hayatta iletişimin en önemli unsurlarından biri haline gelmektedir. Konuşma çeşitli yönlerden incelediğinde niteliğini etkileyen hususlardan birinin de dış yapı unsurları(telaffuz, vurgu, tonlama, duraklama vs.) olduğu dikkati çekmektedir. Bu anlamda dış yapı unsurlarının geliştirilmesi, özelde konuşmanın anlaşılabilirliğine genelde ise iletişimin kalitesine olumlu katkılar sağlayacaktır. Metin seslendirme çalışmaları bu noktada işe koşulabilecek etkinliklerden birisidir. Bu araştırmada ön test–son test tek gruplu deneysel desen kullanılmıştır. Çalışma grubu Şanlıurfa'daki bir ortaokulda öğrenim gören toplamda 30 öğrenciden oluşmaktadır. Öncelikle öğrencilerin konuşmaları hazırlanan form ile değerlendirilmiş, ardından 8 hafta boyunca metin seslendirme çalışmaları yapılmıştır. Nihayetinde öğrencilerin konuşmalarını tekrardan değerlendirmek üzere son test yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Metin Seslendirme, Konuşma Becerisi, Dış Yapı Unsurları



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

GİRESUN KARAGÖL DAĞI OBALARINDA MUSİKİ VE GELENEKSEL SANATLAR

*Öğr. Gör. Gökhan HAMZAÇEBİ
Giresun Üniversitesi*

Özet: İnsan yaşamında özellikle Türk insanının yaşadığı mekânın fiziki ve beşeri özelliklerinden de bahseden Türk müziği önemini, toplumun oluşturduğu değerler bütününden almaktadır. Bunun yanında geleneksel dans ve müzik ortak kültürel öğelerin karşılıklı etkilenmeleri sonucunda dil, dans, giyim kuşam ve musikin de ilham kaynağı olmuştur. Kültürel etkileşimin yarattığı coğrafya aynı zamanda birbirlerine yakın yörelerin ortak dans ve müziğinin de meydana gelmesine zemin hazırlamıştır. Bu oluşan dans ve müziklerin tarzı kendisine karşı hoşgörü, birlik ve beraberliğini, yiğitlik, sevincini, heyecanını, coşkusunu, kızgınlığını ve paylaşım gibi kavramları temel dayanak kabul etmiştir. Geleneksel dans ve müzik, bir milletin sanat pınarlarının başında gelmektedir. Geleneksel dans ve müzikler bir tesadüf üzerine değil, yılların kültürel birikimleri sonucunda ortaya çıkar. Giresun, Ordu ve Sivas yörelerine ait özellikle geleneksel dans ve müzik olmak üzere sanatsal faaliyetlerin benzeşmesi bir tesadüf değildir. Giresun halk musikisi ve yöresel oyunlarının yakın illerin halk oyunları ve müziğine bazı konularda benzemesi de müziğin canlı ve taşınabilir olma özelliğini yansıtmaktadır. Bu yörelerdeki toplumsal unsurların tarihi kökenlerine bakıldığında ortaya bir ortak bir yayla olan Karagöl Dağı'nın civarında yaylacılık yapan bu üç ayrı bölge insan unsurlarının olduğu görülmektedir. Karagöl Dağı ve çevresi yüzyıllar öncesinden günümüze kadar geçen süre içinde Türk yurdu olarak bilinmektedir. Bu yöre insanları coğrafi olarak bir birlerine uzak olsalar da yaylacılık faaliyetlerinde Karagöl Dağı'nda birleşerek folklorik açıdan birbirleriyle etkileşerek benzer özellikler oluşturmaktadır. Bu benzerlikleri aynı zamanda halk danslarında ve musikilerinde de görmek mümkündür. Bu çalışmada Giresun ili sınırları içinde yer alan Karagöl Dağı yaylasının asırlardır süren göçlerin bir doğa hadisesi olduğunu ve bölge insanı üzerinde etkisini sürdürdüğünü ortaya çıkarmaya çalışacağız. Göçerlerin doğa ile geleneksel dans ve müzik arasındaki sıkı ilişkinin Giresun ve havalisinde toplum üzerindeki etkilerini değerlendireceğiz. Çalışmada literatür taraması yapılmasının yanında, bizzat arazideki göçerlerle geleneksel dans, figür ve müziğe ait uygulamalar üzerinde gözlemler yapılacaktır.

Anahtar Kelimeler: *Giresun, Yayla, Kırsal, Göçerler, Dans, Müzik.*



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GİRESUN VE HAVALİSİNDE TÜRK İSKÂNI VE BU İSKÂNIN BÖLGE ÜZERİNDEKİ TARİHSEL ETKİLERİ

Mehmet ÖZMENLİ
Giresun Üniversitesi
Nazım KURUCA
Giresun Üniversitesi

Özet: Giresun ve havalisinin Türk iskânına açılması XI. yüzyılın sonlarına ve XII. yüzyılın başlarına kadar gitmektedir. Anadolu'ya gelen Türkmen unsurları güneyden kuzeye doğru başlattığı fetih hareketi ile bölgenin Türk iskânına açılmasına zemin hazırlamışlardır. Bölgedeki fetih hareketi Anadolu'nun diğer bölgelerine göre daha uzun sürmüştür. Bunun sebebi ise bölgenin siyasî yapısı ve bölgedeki arazinin sarp ve engebeli olması ile ilişkilendirilebilir. Doğu Karadeniz'de bulunan kale kentlerin sarp arazide kurulmuş olması buraların fethini oldukça zorlaştırmıştır. Kale merkezleri yerel güçler tarafından kontrol edilirken kırsal arazinin Oğuzların Çepni boyu tarafından kısa zamanda fethine tabi tutulduğunu söylemek gerekir. Bölgede Çepni yoğunluğu yanında diğer Türkmen grupların da varlığından söz etmek gerekir. Millî Mücadele yıllarında Giresun ve havalisindeki yerel güçlerin 42. ve 47 Gönüllü Alayını çıkarmış olması bölgedeki yoğun Türkmen varlığının kanıtıdır. Giresun Gönüllü Alaylarının insan mevcudu kısa zamanda 4500 kişiye kadar ulaşmıştır. Gönüllü Alaylar sadece Millî Mücadelede değil aynı zamanda dış güçler tarafından kışkırtılan azınlıkların çıkardığı isyanlarda da önemli hizmetlere imza atmıştır. Samsun-Hopa arasında dış güçler tarafından bölgeye nakledilen ve aynı zamanda azınlıklar tarafından da desteklenen terör örgütü mensuplarının sayısı 25.000 kişiye kadar ulaşmıştır. Dış destekli bu isyancı unsurlar Doğu Karadeniz bölgesinde telafisi mümkün olmayan acıların da müsebbibi olmuşlardır. Çalışmanın önemli bir kısmını literatür taraması oluşturmakla beraber arazide yapılan gözlemler de çalışmaya zenginlik katmıştır. Çalışmamız belge ve bilgi toplama ile başlamış ve daha sonra ise gezi gözlem ile devam etmiş ve yapılan analiz ile tamamlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Giresun, Türk İskânı, Çepniler, Millî Mücadele



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GİRESUN VE HAVALİSİNDE YAŞANAN YAYLA GÖÇLERİNİN İKTİSADİ VE SOSYAL HAYATA KATKILARI

Mehmet ÖZMENLİ
Giresun Üniversitesi
Nazım KURUCA
Giresun Üniversitesi

Özet: Giresun ve havalisinin Türk iskânına açılmasından sonra bölge kısa zamanda millî kültür unsurları tarafından fethedilmiştir. Bu fetihler sadece askerî sahada olmayıp aynı zamanda iktisadî ve sosyal hayat üzerinde de etkisini göstermiştir. Türkler bölgenin dağlık ve engebeli coğrafyasını kısa zamanda günlük hayatlarının vazgeçilmez bir parçası halinde getirmiştir. Engebeli arazinin tarıma elverişli olmaması bölgede hayvancılık faaliyetlerinin artmasına da zemin hazırlamıştır. Giresun ve havalisinde hayvancılık üretimine ait uygulamalar yüzyılların birikimi ile günümüze kadar ulaşmıştır. Bu geleneksel uygulamalar günümüzde canlılığını muhafaza etmekte olup Bektaş, Kümbet, Eğribel, Paşakonağı, Karagöl yaylalarında devam ettirilmektedir. Sahil ile yayla arasındaki göçler hiçbir şekilde tesadüfleri bünyesinde barındırmamıştır. Göçlerin ne zaman ve hangi şartlarda başlayacağı ve bu göçlerin hangi güzergâhta devam edeceği nesilden nesillere aktarılan bir bilgi yumağı ile sürdürülmektedir. Nisan ayının gelmesiyle başlayan yayla göçleri Kasım ayının başlarına kadar sürmektedir. Bu zaman dilimi yaylaların birer üretim merkezi haline geldiği aylar olarak karşımıza çıkmaktadır. Yaylada büyükbaş ve küçükbaş hayvanlar zengin otlaklarda beslenmektedir. Giresun ve havalisindeki yayla yükselteleri 1.500 metreden itibaren başlayıp 3.250 metreye kadar devam etmektedir. Bu yükselti arasındaki yaylalar bitki ve özellikle de ot zenginliği bakımından çok zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Giresun yaylaları sadece hayvan yetiştiriciliği için değil aynı zamanda sebze ve kısmen de olsa meyve üretiminin yapıldığı yerler olarak karşımıza çıkmaktadır. Özellikle yaylada patates, soğan, turp, havuç, karalahana, maydanoz, nane, ısırgan gibi sebzeler bolca üretilmektedir. Yaylalar su kaynakları bakımından oldukça zengin olduğundan sebze üretimine de kolaylık sağlamaktadır. Yaylalarda dinlenme ve turizm amacıyla da son yıllarda faaliyetlerin sürdürüldüğünü ve bu konuda bazı uygulamaların var olduğunu söylemek gerekir. Çalışmanın ana kaynağını arazideki uygulamalar ve gözlemler oluşturmaktadır. Göçerlerle ve yaylacılarla birebir yapılan görüşmelerde elde edilen bilgiler değerlendirilmiş ve yazılı kaynaklarla karşılaştırılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Giresun, Yaylacılık, Göçerler, İktisadi Hayat, Sosyal Hayat



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, SOSYAL İNOVASYON VE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLİŞKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Prof. Dr. Yonca Deniz GÜROL
Yıldız Teknik Üniversitesi
Arş. Gör. Pınar SARP
İstanbul Kültür Üniversitesi
Ceylan Merve BİNİCİ
Yıldız Teknik Üniversitesi
Öğr. Gör. Nazlı Yüceol
İstanbul Gelişim Üniversitesi

Özet: Değişen rekabet koşulları işletmelerde kurumsal sürdürülebilirlik kavramının önem kazanmasına neden olmuştur (Doğru, 2012). İşletmelerin faaliyetlerini yerine getirirken neden oldukları sosyal ve çevresel konulara da odaklanmaları gerektiğine vurgu yapan kurumsal sürdürülebilirlik kavramı ve sosyal inovasyon kavramı, aktif olarak is dünyasında yeni bir yönetim anlayışı olarak karşımıza çıkmaktadır. Pazarda rekabet elde edebilmek isteyen işverenler ise en büyük gücü, işletmelerin kopyalanamaz kaynakları içerisinde yer alan beşeri sermaye olarak nitelendirdiğimiz insan kaynağına borçlu olduklarının farkındadırlar. Bu nedenle işletmeler, insan odaklı bir yönetim stratejisi benimsemeye başlamışlardır. Bu bağlamda ekonomik, çevresel ve sosyal değişikliklere adapte olabilen insan kaynakları yönetimi kurumsal sürdürülebilirliğin kilit noktasıdır. Kurumsal Sürdürülebilirlik; aktif ve proaktif faktörleri içeren; toplumun, ekosistemin veya sürekliliği olan herhangi bir oluşumun işlerini kesintisiz, bozulmadan devam ettirebilme becerisi olarak ifade edilmektedir (Karaman,1996). Bu tanım ise sosyal inovasyon kavramını beraberinde getirmektedir. Sosyal inovasyon; toplumsal sorunlara yeni çözümler yaratan ve stratejiler öneren bir kavramdır (Tracey ve Stott, 2017). Toplumsal refah, eğitim, çevre gibi sosyal konulara yönelik çözüm önerileri sunmaktadır (Dröll, 2018). Yapılan araştırmalarda kurumsal sürdürülebilirlik ile sosyal inovasyon ilişkisini inceleyen çalışmaların yetersiz kaldığı görülmektedir. Bu noktadan hareketle yerli literatüre katkı sağlamasının yanısıra Fortune 500 (2018) listesinde yer alan işletmelerin sürdürülebilirlik raporları incelenecek ve sosyal inovasyon uygulamaları ele alınarak yeni uygulamalar için önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar kelimeler: Sosyal İnovasyon, İnsan Kaynakları Yönetimi, Kurumsal Sürdürülebilirlik



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

**ENGELLİLERE AYRILMIŞ PARK ALANLARINA ENGELLİ OLMAYAN
ARAÇLARIN PARK ETMESİNİ PLAKA OKUMA ÖZELLİĞİ OLAN KAMERA
YARDIMIYLA ÖNLEME PROJESİ**

Öykü Azra ŞENCAN
Gebze Pelikan Fen Lisesi
Sıla UYSAL
Gebze Pelikan Fen Lisesi

Özet: Bizim bu projedeki amacımız engelli olmayan araçların engelli park alanlarına park etmesini ve engelli araç sahiplerinin mağdur olmasını önlemek. Projede kullanmayı hedeflediğimiz yöntem, kontrol sistemi entegrasyon ile araçların plakasını okuyacak ve engelli araç olup olmadığını tespit ederek alarm sistemini aktif hale getirecektir. Eğer alarm aktif hale geldikten sonra da araç belirli bir süre içerisinde aracını park alanından çekmediği takdirde bu durum için cezai işlem uygulanması ayrı bir yönetmelik yardımı ile işlem yapılması sağlanacaktır. Proje gerçekleştirildikten sonra ulaşmayı öngördüğümüz sonuç engelli araç park alanlarının %100 engelli araçlar tarafından kullanılması ve engelli araç sahiplerinin mağdur olmamasıdır.

Anahtar kelimeler: Engelli Araç Park Alanı, Emniyet Entegrasyon Sistemi, Hatalı Park Ceza Sistemi, Plaka Okuma, Sesli Ve Görüntülü Alarm, Kamera, Plaka, Engelli Araç



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

MUSTAFA ORAKÇI'NIN ÇOCUK KİTAPLARINDAKİ EĞİTSEL İLETİLER ÜZERİNE BİR İNCELEME

Banu ULUSU
Yıldız Teknik Üniversitesi
Talat AYTAN
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Okuma kültürü edinmiş birey yetiştirmedeki en etkili yollardan biri de çocuk edebiyatı ürünlerini kullanmaktır. Çocuk kitapları, çocuğun sanatsal ve eğitsel gelişim sürecini etkilemektedir. Bu itibarla çocuk edebiyatı ürünlerindeki karakter, konu, ileti, dil anlatım ve resim gibi öğelerin seçimi çok önemlidir. Çocuk edebiyatında çocuğun duygu ve düşünce evrenini zenginleştirmeyi hedefleyen yazarlar, hikâyelerinde ve romanlarında iletileri sezdirmeye çalışırlar. Yazarların eserleri aracılığıyla aktardıkları iletilerin, eğitselliği ve sunuluş biçimleri edebî metin ölçütlerine uygun olmalıdır. İleti, yazarın okurla paylaşmak istediği asıl düşüncedir. Yazarların, duygu ve düşünce ortaklığı oluşturmaya çalıştığı bir edebî zeminde vücut bulan iletilerin araştırılması önem arz etmektedir. Bu araştırma çocuk edebiyatı alanının önemli yazarlarından olan Mustafa Orakçı'nın çocuk kitaplarındaki eğitsel iletileri tespit etmek ve bu iletilerin sunuluş biçimlerini saptamak amacıyla yapılmıştır. Bu araştırmanın inceleme nesnelere Mustafa Orakçı'ya ait 72 çocuk kitabı oluşturmaktadır. Yazarın incelenen 72 çocuk kitabında yer alan eğitsel iletiler nitel araştırma yöntemlerinden doküman incelemesiyle tetkik edilmiş ve yorumlanmıştır. Araştırmadan elde edilen eğitsel iletiler içerik analizi ile değerlendirilmiştir. Araştırmada iletilerin doğrudan ve dolaylı yoldan aktarıldığı; millî ve evrensel değerlerin sezdirilmeye çalışıldığı sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Çocuk Edebiyatı, Mustafa Orakçı, Eğitsel İletiler



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GLOBALLEŞEN DÜNYADA TEKNOLOJİK İLERLEMENİN ‘QATSİ FİLM ÜÇLEMESİ’ BAĞLAMINDA EKOLOJİK İZİNİ SÜRMEK

Gülgün Elif TEMEL
İstanbul Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Özlem ARDA
İstanbul Üniversitesi

Özet: Globalleşme ile birlikte insan hayatındaki gelişmelerin olumlu ve olumsuz yanları bulunmaktadır. Endüstrileşme, insan ve diğer canlıların yaşam alanını daraltan dinamikler üzerinden ilerlemektedir. Artan nüfus, kentleşme ve modern yaşamın seri üretimle birlikte seri tüketimi de beraberinde getirmiş olması, doğanın tahribatında önemli rol oynamaktadır. Endüstrileşmeyle birlikte, doğaya verilen zararların küresel boyutlara ulaşmasının ardından çevre korumacılık, çevre bilinci gibi insanı doğadan ayıran söylemlerin yerine insanı doğanın bir parçası olarak gören ekolojik düşünce akımları ön plana çıkmaya başlamıştır. Doğanın tükenmeyen sonsuz bir kaynak olarak kabul edildiği geçmiş dönemlerden, doğa sürdürülebilirliğinin öneminin anlaşıldığı günümüze kadar, kolektif bilinç geliştirmede büyük önem taşıyan belgesel film yapımları artmıştır. Bu yapımlar arasında; ‘Qatsi Üçlemesi’ olarak bilinen, temsil yeteneği kuvvetli Koyaanisqatsi, Powaqqatsi ve Naqoyqatsi belgesel filmleri yer almaktadır. Qatsi üçlemesinde bulunan belgesel filmler, inovatif yönü kuvvetli bir şekilde herhangi bir metin kullanmadan sadece görüntülerin örüntüsüyle yapılandırılmıştır. Bu çalışmanın amacı; dünyanın ve insanın gelişiminin görsel olarak betimlendiği bu ‘üçleme’den hareketle, ekolojik iz sürmektir; filmlerin, ekolojik bağlamda betimsel analizini yapabilmektir. İçerik analizi tekniği ile dünya düzleminde, ekolojik denge betiminin temsili verileri elde edilecektir. İnsanın doğaya vermiş olduğu tahribatların, doğanın kendini yenileyebilmesine olanak sağlayacak şekilde azaltılması ve daha sonra oluşabilecek tahribatların önüne geçilmesi bir gerekliliktir. Bunun yapılabilmesi için; kitlesele bir doğa bilinci yaratma gerekliliğini yerine getirme misyonunu taşıyan bu tür yapımlara duyulan ihtiyaç daha da artmaktadır. Bu çalışmanın hedefi, ekolojik bilincin kuvvetlendirilmesine katkı koyabilmektir.

Anahtar Kelimeler: Globalleşme, Ekoloji, Ekolojik Bilinç, Belgesel Film, ‘Qatsi Üçlemesi’



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

DİJİTAL LİDERLİK UYGULAMASI İLE ÖRGÜTSEL ÖĞRENME İLİŞKİSİ

*Samime Derya ARTÜZ
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç. Dr. Osman BAYRAKTAR
İstanbul Ticaret Üniversitesi*

Özet: Teknolojik alandaki hızlı değişimler yönetim uygulamalarını da etkilemekte ve ortaya yeni kavramlar çıkmaktadır. Dijital liderlik, bu bağlamda alanyazına son yıllarda giren kavramlardan birisidir. Bu çalışmada dijital liderlik algısı ile örgütsel öğrenme araştırılmıştır. Araştırmanın temel hipotezi, dijital liderlik uygulama algısı ile örgütsel öğrenme arasında pozitif yönlü bir ilişki olduğu varsayımdır. Dijital liderlik algısını belirlemek için Ulutaş ve Arslan (2018) tarafından geliştirilen Bilişim Liderliği ölçeği, örgütsel öğrenme algısını belirlemek için Şahin ve diğerleri (2014) tarafından Türkçe'ye uyarlanan Öğrenen Örgüt Profili ölçeği kullanılmıştır. Araştırma bankacılık sektöründe gerçekleştirilmiştir. İnternet üzerinden gerçekleştirilen ankete 194 kişi geri dönüş yapmış, 153 katılımcının anketleri kullanılabilir nitelikte bulunmuştur. Elde edilen veriler SPSS 25.0 istatistik yazılım programı ile analiz edilmiştir. Analizler sonucunda “dijital liderlik algısı ile örgütsel öğrenme ilişkisi” arasında istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunmuş, araştırmanın temel hipotezi kabul edilmiştir. Demografik değişkenler ile dijital liderlik ve örgütsel öğrenme ilişkisi üzerine de istatistiksel çalışmalar yapılmıştır. Kıdem derecesi değişkeni haricinde istatistiksel olarak anlamlılık olduğu saptanamamıştır. Dijital liderlik olgusunun kavramsal olarak açıklanması ve dijital liderlik ile örgütsel öğrenme ilişkisi arasında bankacılık sektöründe yapılan ilk araştırma olması çalışmanın özgün yanı olarak öne çıkmaktadır.

Anahtar kelimeler: Dijital Liderlik, Dijitalleşme, Örgütsel Öğrenme



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

DİJİTAL ANLATIDA İNOVATİF TASARIM: DOCU-GAME

*Oğuz ŞENTÜRK
İstanbul Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Özlem ARDA
İstanbul Üniversitesi*

Özet: Kaydedilmiş, görülmüş, duyulmuş belgeye dayalı bir olayın estetik kaygıları olan bir yoldan aktarımına geleneksel anlatıda belgesel film adı verilir; fakat her belgeye dayanan olayın geleneksel belgesel teknikleri ile anlatılması mümkün olamaz. Bir konu veya olay ile alakalı derlenmiş belgelerin alıcıya aktarımı için, mekânın ve hikâyenin dijital yeniden yaratma yöntemleri ile anlatılması mümkündür. Docu-Game anlatısı burada devreye girmektedir. Çizgisel bir yapısı olmayan, kullanıcı merkezli bir tüketim üzerine kurulan, birden fazla bakış açısı ile tekrar deneyimlenebilen Docu-Game, yapısal özünü dijital oyundan alır. ‘Belge olan’ ile ‘oyun olan’ın aynı ürün içerisinde bir araya gelmesi sonucu doğan Docu-Game, anlatısı gerçek olan ya da gerçek olması mümkün olan bir hikâyeyi dijital oyun teknikleri ile işler. Bu dijital oyun teknikleri, çizgisel olmayan bir yapıda temellenir ve içinde sanal gerçeklik, mobil platform, artırılmış gerçeklik, animasyon, iki ve üç boyutlu dijital çizim ve tarama ile geniş ölçek bulundurulur. Geleneksel hikâye anlatıcılığından tamamen farklı özelliklerle kullanıcılarının karşısına, tekrarlı tüketildiği her seferde, farklı bir sonuç yaratabilen inovatif bir anlatı sunar. Bu çalışmanın amacı, bir dijital anlatı türü olan Docu-Game’in hangi dinamikler üzerinden tasarmlandığını ortaya koymaktır. Bu çalışmada, kısıtlı üretim alanı bulunan Docu-Game’in dünyadaki temsilleri bağlamında, betimsel analizi yapılacaktır. Docu-Game; çizgisel olmayan anlatının ve etkileşimin uygulanması için elverişlidir ve açık dünya, hologram, sonsuz tekrarlı deneme gibi ileri yaklaşımlar ile geliştirilebildiği tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Dijital Anlatı, İnovatif, Belgesel Film, Oyun, Docu-Game



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**DIFFUSION OF INTERNATIONAL NORMS AND POWER PLAY IN WATER
RESOURCES DEVELOPMENT: THE ROLE OF THE DOMESTIC CONTEXT**

*Dr.Ahmet CONKER
Yıldız Technical University*

Abstract: There has been an evolution of paradigms in water resources development since the beginning of the 20th century and those paradigms, which often conflict with each other, constitute the normative context in which water-related interactions take place among various interest groups. Those international norms are promoted by International Organizations, International Non-Governmental Organizations and states at the global scale. The questions that this study seeks to answer are two-fold. First, the paper seeks to understand how such norms are promoted and become international norms at the global scale. Second, the paper seeks to understand how those such norms diffuse through domestic contexts? This study draws upon the body of the academic literature concerning the international norm construction and its diffusion at the domestic contexts, and it argues that both domestic context (structure) and agent (actors) are not passive recipients in the diffusion of the international norms about water resources development. The political structure of the domestic context, state-society relations, political culture and the existing normative context, play a significant role in the norm diffusion process. Finally, the paper also finds that the competing paradigms often constitutes the normative contexts of water among different interest groups at the domestic level concerning water resources development, which is particularly the case in developing countries.

Keywords: International Norms, Norm Diffusion, Water



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**PROBLEMATIC SMARTPHONE USAGE AS A DYSFUNCTIONAL WAY TO DEAL
WITH WORK STRESS: A CONCEPTUAL FRAMEWORK**

*Res. Asst. Zeynep Aksoy
Yıldız Technical University*

Abstract: Smartphones have been dramatically pervaded our daily lives over the past few years. People also frequently use their smartphones at workplace as much as in out-of-work hours. Although smartphones serve opportunities to make everyday life easier, smartphone usage might turn into an addiction in time and result in severe employee consequences. Transformation of the smartphone use into an addiction raises the question about the topic of users' motivation for excessively engaging in smartphones, especially in workplace. Although several studies have been paid attention to a relationship between perceived academic stress and problematic smartphone use, no study investigating the role of work stress on smartphone addiction has been encountered in the literature. As a response to future research call by Duke and Montag (2017), this paper presents a conceptual framework on motives of smartphone addiction at work. Based on a literature review relevant to topic of the interest, this study aims to establish a model which represents a relationship between work stress and smartphone addiction in organizations. The model will be developed based on the General Strain Theory which implies that addictive behaviors are ways of dealing with negative feelings which are caused by stressful life events. This study will be expected to contribute both theoretical and practical knowledge on smartphone addiction at workplace through making suggestions of how to deal with work stress effectively in order to get rid of problematic smartphone usage as a dysfunctional coping way.

Keywords: Problematic Smartphone Use, Work Stress, Coping Strategies



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

TÜRKİYE’DE ERKEN ÇOCUKLUK DÖNEMİ BAKIM HİZNETLERİNİN KADIN İSTİHDAMI VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİNE ETKİLERİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME

*Arş. Grv. Zeynep AKSOY
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Bu çalışma, Türkiye’de 0-3 yaş çocuk bakım hizmetlerinin kadınların işgücüne katılımı ve toplumsal cinsiyete dayalı eşitsizlikler üzerine yapmış olduğu etkiyi araştırmayı amaçlamaktadır. Literatürdeki bazı çalışmalar, Türkiye’de kadın istihdamının erkeklere oranla daha düşük olduğunu göstermektedir. Kadın ve erkek istihdamındaki bu farklılığın nedeni kadınların işgücüne katılmalarında bazı zorluklarla karşı karşıya kalmalarıdır. Kadınların iş hayatına atılması ve devam etmesini engelleyen bariyerlerden biri de yaşça küçük çocuk/çocuklara sahip olmalarıdır. Özellikle okul öncesi eğitim veren kurumların 3 yaş ve üzeri çocukların bakım ve eğitimi üstlendiği göz önünde bulundurulduğunda, çalışan annelerin çocuk bakımı konusunda karşılaştığı zorluklar nedeniyle çalışma hayatlarına ara verdiği gerçeğiyle karşı karşıya kalınmaktadır. Ayrıca toplumda çocuk bakımının kadın yani anne tarafından üstlenilmesi gerektiğine dair bir görüş hakimdir. Bu durum ise kadın istihdamını azaltmakta ve toplumsal cinsiyet eşitsizliği problemini beraberinde getirmektedir. Önceki çalışmaların bulgularına dayanılarak, bu çalışmada kadın istihdamının artırılması ve toplumda cinsiyete dayalı eşitliğin sağlanması amacıyla 0-3 yaş aralığındaki çocuklar için sunulan bakım hizmetleri olanaklarının devlet desteği ile artırılması ve iyileştirilmesi gibi çözüm önerileri sunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Erken Çocukluk Dönemi Bakım Hizmetleri, Kadın İstihdamı, Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

DUYGUDURUM BOZUKLUĞU TANISI ALAN BİREYLERDE BİLİŞSEL DAVRANIŞÇI TERAPİ’NİN ETKİLİLİĞİ: OLGU SUNUMU

Uzm. Klinik Psikolog Neslihan TEKGÜL
Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. M. Engin DENİZ
Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Ali ERYILMAZ
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Duygudurum Bozuklukları'nın temel özellikleri iki kategoride değerlendirilebilir. Bunlardan ilki; yoğun üzüntü, endişe, suçluluk ve değersiz hissetme, sosyal izolasyon, uyku, iştah cinsel istek kaybı, ilişkilerin bozulması ve hobileri terk etme, ikincisini ise; sinirlilik, aşırı hareketlilik, aşırı coşku durumu, konuşkanlık, fikir uçuşması, dikkatte dağılma ve amaçsız faaliyetlerdir. Duygudurum Bozuklukları kendi alt kategorisine göre %1 - %25 arasındaki yaşam boyu prevalansı ile toplumda en çok görülen psikiyatrik hastalıklardan(Ertan,2008) biridir. Ruh sağlığı çalışanları psikolojik sorunlarda birincil basamak önleme çalışmalarına başvurmadan tedaviye odaklanmaktadır. Bu durum günümüzde psikoaktif ilaçların oldukça fazla kullanılmasına neden olmaktadır. Bu çalışmada 22 yaşında, erkek, duygudurum bozukluğu tanısı almış, akademik ve sosyal sorunlar yaşayan bir öğrencide, bilişsel davranışçı müdahale programının etkinliği tartışılmıştır. Olguda psikiyatrik tedavi ile (ilaçlı ölçüm) hafif düzeyde anksiyete (Beck Anksiyete Ölçeği:10) ve depresif (Beck Depresyon Ölçeği: 14) semptomlar gözlenirken, psikoterapi sonrası ilaçsız ölçümlerde sonuç normal değerlerde (Beck Anksiyete Ölçeği:3 ve Beck Depresyon Ölçeği: 0) bulunmuş; ayrıca akademik ve sosyal sorunlar yaşamadığı gözlenmiştir. Bir yıl sonra izlem çalışması yapıldığında ise olgunun BDÖ skoru 9 ve BAÖ skoru 6 olarak(ilaçsız) ölçülmüş olup psikolojik iyilik halini koruduğu görülmüştür. Duygudurum bozukluğu tanısı almış olguda Bilişsel-davranışçı müdahalenin etkili olduğu sonucuna varılarak, ilacı sonlandırmada BDT'nin desteğine ve önleyici ruh sağlığı hizmetinin önemine vurgu yapılmıştır.

Anahtar kelimeler: Duygudurum Bozukluğu, Bilişsel Davranışçı Psikoterapi, Koruyucu Ruh Sağlığı



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

TEKNOLOJİ BAĞIMLILIĞI VE SİBER İLİŞKİLERİN SOSYAL HAYATA ETKİLERİ

*Dr. Zühal AKMEŞE
Dicle Üniversitesi*

Özet: Teknolojinin gelişmesi ve yeni medyanın toplumsal hayatın vazgeçilmez unsurlarından biri haline gelmesi toplumsal yapı ve ilişkilerde de değişim ve dönüşümü beraberinde getirmiştir. Toplumsal yaşamı ciddi bir biçimde etkileyen kitle iletişim araçları toplumsallaşmanın en önemli unsurlarından biri olarak karşımıza çıkmaktadır. İnternet teknolojilerinin günlük hayatta yoğun bir biçimde kullanılması ile birlikte bireylerin ilişki biçimleri de değişime uğramış ve siber ilişki olarak ifade edebileceğimiz ilişki biçimlerini ortaya çıkarmıştır. Günümüzde çöpçatanlık ve flört amaçlı birçok internet tabanlı uygulama bulunmaktadır. Bu çalışmanın amacı bu tür amaçlarla kullanılan uygulamaların (Tinder, Okcupid, Azar, Hapnn, Badoo, Hot or Not vd.) ortaya çıkardığı siber ilişkilerin sosyal hayata nasıl yansıdığını ortaya çıkarmaktır. Bu kapsamda Nitel bir araştırma yöntemi olan yarı yapılandırılmış görüşme tekniğinden yararlanılarak bu uygulamaları kullanan 50 kişi ile görüşülmüş ve bu görüşmelerden elde edilen veriler analiz edilerek siber ilişkilerin sosyal hayata etkileri değerlendirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Siber İlişkiler, İnternet Uygulamaları, Teknoloji Bağımlılığı, Sosyal İlişkiler



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GÖÇ YÖNETİMİNDE BİR İNSAN HAKLARI PROBLEMİ OLARAK AB’NİN “SICAK NOKTA YAKLAŞIMI”

Arş. Gör. Dr. Tolga ÇIKRIKÇI
Giresun Üniversitesi

Özet: Arap Baharı sonrası yaşanan Avrupa yönlü göçmen hareketi, 2015 yılında, Avrupa Birliği için II. Dünya Savaşı’ndan beri yaşanan en büyük krizlerden birine dönüşmüştür. Büyük göç dalgalarını kontrol altına almaya çalışırken AB’nin birlik düzeyinde aldığı kararlar ve bunların pratikteki yansımaları, AB’yi insan hakları bağlamında ciddi eleştirilere maruz bırakmaktadır. Göçmenlerin sorumluluğunu “dışsallaştırma” çabaları; diğer bir ifadeyle, göçmenleri sınırları dışında tutarak, meseleyi kendi sınırlarının ötesinde çözmeyi tercih etmesi, AB’nin, “Değerler Avrupası” ifadesini var eden normatif pozisyonunun sorgulanmasına neden olmuştur. Göç krizi karşısında AB’nin birlik düzeyindeki politikalarının gövdesini oluşturduğu görülen, “sınır kontrolü” ve “geri gönderme” uygulamaları, AB’ye yöneltilen eleştirilerin temelinde yer almaktadır. Bu uygulamaların bir uzantısı olarak, Nisan 2015’te Avrupa Göç Gündemine dahil edilen “sıcak nokta” yaklaşımı ile yeni gelen göçmenleri tespit etmek; bu göçmenlerin parmak izlerini alarak sığınma başvurularını değerlendirmek için, göçmenlerin yoğun giriş ülkeleri olan Yunanistan ve İtalya’da belirli işlem merkezleri oluşturulmuştur. Ne var ki bu merkezlerde göçmenler, belirtilen prosedürün gerçekleşmesinin uzun zamana yayılması nedeniyle, zor şartlar altında bekletilmekte ve bu çerçevede yukarıda bahsedilen eleştiriler şiddetlenmektedir. Göç sorununun dışsallaştırılarak çözülemeyeceği düşüncesi ile oluşturulan bu çalışmada, Yunanistan ile İtalya’da oluşturulan sıcak nokta kamplarının insan hakları bakımından ciddi sorun teşkil ettiği vurgulanarak AB’nin göç yönetimindeki “sıcak nokta” yaklaşımının göçmen krizinin çözümünde olumsuz bir etkiye sahip olduğu savunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Göç Krizi, AB Göç Yönetimi, Sıcak Nokta Yaklaşımı, Sınır Kontrolü, Geri Kabul Anlaşmaları



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

NEOLİBERALİZM VE TOPLUMSAL DÜZEN: MISIR VE CEZAYİR'DE ARAP BAHARI SONRASI REJİMLER

Tuğba YÜRÜK
Ankara Üniversitesi

Özet: 1980'lerden itibaren kapitalizmin krizlerine çözüm olarak piyasa üzerindeki devlet kontrolünün daha da azaltılması şeklinde özetlenebilecek olan neoliberal politikalar öncelikle ABD ve İngiltere'de uygulanmaya başlamıştır. Periferi ülkelerinde de sosyal refah devletinin küçülmesi, güvencesizleşme ve özelleştirmelerle tezahür eden bu neoliberal dönem sermayenin bu uluslararasılaşmış formuna denk düşen kozmopolit bir siyasal düzen yaratmakta eksik kalmıştır. Bir ulus bilinci etrafında örgütlenmiş, yurttaşlarına kimi sosyal haklar sağlayan, sermaye ile emek arasında bir hakem görevi üstlenmiş olan ulus-devletler küreselleşme olarak da isimlendirilebilecek olan neoliberal süreçte değişime uğramış, bu durum sosyal bilimler literatüründe ulus-devletin sonunun geldiği tartışmalarına yol açmıştır. Oysa post-hakikat dönemi olarak da isimlendirilen günümüzde devlet ve siyasal iktidar sahipleri yeniden güçlenmiş görünmektedirler. Bu bildiride, Arap Baharı protestoları bahsi geçen neoliberal dönüşüme bir tepki olarak yorumlanacaktır. Buna ek olarak Arap Baharı sonrasında Mısır ve Cezayir'de ortaya çıkan askeri rejimlerin niteliği bu bağlamda tartışılacak ve bu rejimlerin kökeninin dünyada yükselen sağ popülist iktidarlara ortak olduğu savunulacaktır. Bunlara bağlı olarak, neoliberal piyasa düzeninin yarattığı koşullara uygun bir toplumsal düzenin nasıl olabileceği tartışmaya açılacaktır.

Anaktar Kelimeler: Mısır, Cezayir, Neoliberalizm, Arap Baharı, Askerî Rejimler



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

DİJİTAL ÇAĞIN KENTLERİ

*Mehtap BATTAL
Bahçeşehir Üniversitesi*

Özet: Dijital çağ yıkıcı teknolojilerle akıl almaz bir hızla tüm ekosistemleri değiştirmeye devam etmektedir. Dijitalleşme tüm taraflar açısından oldukça büyük bir konfor alanı yaratmıştır. Bu konfor kentlerde de akıllı olan herşey ile son on yılda çok hızlı, geri dönülmez bir biçimde değişmiştir ve dijital ekseninde değişmeye de devam edecektir. Hızlı kentleşmenin getirdiği kaotik sorunlara çok hızlı dijital çözümler getirilirken aynı zamanda geri dönüşü olmayan hatalar da yapılabilmektedir. Test etme süresi yeterli olmayan araçların piyasada kullanılmasının yaratabileceği etki gibi sonuçlarının tahmin edilmesi oldukça zor ya da dramatik olabilir. Aslında bir çok akademik çalışma dijitalleşme yolundaki akıllı kentlerin çerçevesini ve olumlu gelişmelerini tartışmıştır. Ancak, çok az akademik araştırma dijital çağın kentlerinde akıllı olan herşeyin avantajlarının yanı sıra oldukça ciddi dezavantajlar taşıdığını tartışmıştır.

Bu çalışma, kentler için daha akıllı dijitalleşen süreçler bağlamında literatür taraması yapılarak akıllı kentlerin kurgulanmasında risklere karşı yerel yönetimler ve devletler açısından; bütünsel farklı bir bakış açısı sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, çok yüksek maliyetlerle kurulmuş olan akıllı dijital sistemlerin üç ana konuda; 1) siber saldırılar, 2) çok güçlü etkisi olan doğal afetler ve 3) bilişim teknolojisi tedarikçilerine bağımlılık konularına karşı nasıl kurgulanması gerektiğinin ortaya konması hedeflenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Dijital Çağ, Akıllı Kent, Dijital Kent, Siber Saldırı, Doğal Afetler, Teknoloji Tedarikçileri



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ENDÜSTRİ 4.0'IN İŞGÜCÜ PİYASASINA ETKİSİ

*Mehtap BATTAL
Bahçeşehir Üniversitesi*

Özet: Endüstri 4.0'ın dayandığı, nesnelerin interneti, yapay zeka, büyük veri, dijital ikizler, simülasyon, entegre sistemler, bulut bilişim, 3 boyutlu yazıcılar, sanal gerçeklik, siber güvenlik gibi teknolojiler; insan, iş ve iş süreçlerindeki tüm unsurları değiştiren bir etkiye sahiptir ve bu teknolojiler yeni, kendilerine özgü süreçlerini yaratmaktadır. İş piyasasının yapısı hem işgücü hem de işveren açısından oldukça farklılaşmaktadır. Bu çalışma, endüstri 4.0'ın işgücü piyasasını ve işveren olarak sanayicileri nasıl etkilediğine ilişkin bir incelemedir.

Anahtar Kelimeler: Endüstri 4.0, İş Gücü Piyasaları



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ENDÜSTRİ 4.0'IN ÖRGÜT AKTÖRLERİ ÜZERİNDEKİ TARTIŞILAN ETKİLERİ VE SONUÇLARI

*Ayşenur MAVUŞ
Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Şirketlerin uyguladıkları geleneksel üretim iş modelleri artık yerini yeni teknolojik iş süreçlerine bırakmaktadır. Endüstri 4.0'ın etkisi ile gelişen yeni teknolojik devrimle birlikte tartışmalar devam ederken uyum sürecinde şirketlerin nasıl hareket etmeleri gerektiği ve örgüt aktörlerine nasıl bir strateji izlemeleri gerektiği araştırmacılar tarafından dikkat çeken sorun haline gelmiştir. Merak uyandıran Endüstri 4.0 kavramının çalışan istihdamı üzerinde tehdit mi yoksa fırsat mı oluşturacağı konusunda farklı görüşler hakimdir. İş dünyasında dijitalleşme ile yeni devrimin ayak sesleri duyulmaya başlamışken akademik camia Endüstri 4.0'ın yansımalarının nasıl eğilim göstereceği konusunda birçok fikir ortaya atmaktadır. Bu bağlamda; çalışmanın amacı (1) Endüstri 4.0 'ın istihdam üzerindeki muhtemel etkileri ve (2) sonuçlarını tartışmak, (3) örgüt aktörlerinin yeni sürece nasıl daha verimli katkı sağlayacağı konusunda teorik bir çerçeve oluşturmaktır.

Anahtar Kelimeler: Endüstri 4.0, İşgücü, Dijitalleşme



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES OF SOCIAL INNOVATION

*Prof. Dr. Ali Ekber AKGÜN
Gebze Technical University
Dilek KARACA
Yıldız Technical University
Tuba ETLİOĞLU
Yıldız Technical University*

Abstract:The transition from feudal social states towards industrialized societies triggered by industrial revolutions led to disorder and chaos. With approaches lie at the root of the modernism, solutions to such problems arisen in the social system started to be looked for. From this point of view, social innovation is to create innovative solutions to the above mentioned social problems and needs appeared in the societies in order to generate a positive movement in the social system. For social order of the societies, it is important that this change movement would become sustainable by being transformed into a competence. The act of creating innovation is considered a process. There are many dynamic phenomena affecting this process. Revealing social problems and finding and applying useful solutions to these problems are the stages of the process of creating social innovation. This process is also defined as the process of creating social and economic benefits. The aim of this study is to explain the concept of social innovation and to address the issues and concepts related to social innovation. The ultimate goal of the social innovation is to create the change movement that would provide social benefit. This study is based on the two theoretical dynamics of social innovation, which are innovation and change. The progress and sustainability of social innovation must be transformed into a competence. In this study, social innovation is explained in the framework of the theories it is based on and related concepts are discussed. Additionally, with this study, it is aimed to provide awareness for social innovation.

Key Words: Social Innovation



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

GÖÇMEN GİRİŞİMCİ VE VASIFLI İŞGÜCÜNÜN DEĞERLENDİRİLMESİ İLE ÜRETİM VE İSTİHDAM OLUŞTURULMASI: SURIYELİ GÖÇMENLER ÖRNEĞİ

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ARSLAN
Ticaret Üniversitesi

Özet: Bir vaka olarak göçmen girişimci ve vasıflı işgücünün Suriye'den Türkiye'ye kitlesel göç dalgaları halinde sığınması yaşandı. Sermaye ve emek piyasalarına olumlu olumsuz etkileri gözlenmekle birlikte hala tartışılmaktadır. Bu çalışmanın amacı bir vaka olarak yaşanmakta olan bu göçmen nüfusun girişimci ve vasıflı işgücünden ilave üretim ve istihdam oluşturmada yararlanması hususunda farkındalık oluşturulmasına katkı sağlamaktır. Araştırma, nitel araştırma yöntemi ile Türkçe, İngilizce ve Arapça ikincil kaynaklardan yararlanılarak gerçekleştirilmiştir. Bulgular arasında göçmenlerin tamamının niteliksiz işgücünden oluşmadığı bunun yanında küçük-büyük girişimcilerin ve düşük- yüksek nitelikli işgücünün de bu göçmen nüfus içerisinde yer aldığı gerçeğidir. Bu nitelikli emek ve girişimci kaynağının göç alan ülke olan Türkiye'nin üretim, istihdam ve kalkınmasında pozitif etki oluşturacak nitelikte yönlendirilmesi ve değerlendirilmesi gerekir. Bu yönlendirme ve değerlendirmenin sonucunda hem bu göçmen nüfusa hem de genel ekonomiye olumlu katkılar sağlayacağı kanısına varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Göçmen Girişimci, Göçmen Vasıflı İşgücü, Üretim, İstihdam, Suriyeli göçmenler.



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

CULTURAL TOURISM IN THE PERSPECTIVE OF SOCIAL INNOVATION

*Asst. Prof. Dr. Ayca ORALKAN
Beykent University*

Abstract: Throughout the history of humankind, uncountable social innovations have become elements, each making its own unique contribution to wellbeing all around the world. In general, social innovation is the process of change with the rise of new behavior that enhances the life strategy of a society. An exception to this cause and effect relationship is the cultural tourism, in which the driving force is the stability of specific behavioral patterns that lead to an improvement in social-economic factors. Rather than the change in the behavior, it is essential in the competitive environment of cultural tourism to concretize distinctive cultural features that appear to be a value by society. Cultural tourism, which has become a widespread activity at present, has generated regional development and positive impact on the quality of life as an understanding of life satisfaction. Principally, contributing to the country economy, cultural tourism generates many different levels of employment. Moreover, consistently emphasize of certain cultural aspects nourish the image and brand value of the host country. With creative tourism, it is possible to diversify the tourist experiences and amplify the attractiveness of the destination. Thus, the combination of cultural tourism with creative tourism has the potential of an influential social innovation to transform an ordinary town into a place worthy of travel. Following the social innovation dynamics, the aim of this paper is to highlight the welfare effect of cultural tourism on the people living in tourism destinations.

Keywords: Social Innovation, Cultural Tourism, Cultural Elements, Destination Branding, Tourism Marketing, Artificial Cultural Elements, Take-Wing Model



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

DOĞAL AFET RİSK FİNANSMAN YÖNTEMLERİNDEN AFET TAHVİLLERİ VE TÜRKİYE’DE UYGULANABİLİRLİĞİ

Aslıhan Canbul
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: İklim değişikliği dünyamızda yerküre, güneş ve atmosferde yaşanan değişikliklere bağlı olarak devam etmekte olan doğal bir süreçtir. Ancak 18. yüzyılın sonlarından itibaren sanayi devriminin etkisi ile bu doğal devinime ek olarak insan faktörünün dışarıdan direkt etki ettiği bir döneme girilmiş ve 20. yüzyıl itibari ile de teknolojik gelişmelere bağlı olarak dünyamızın iklimini tehdit eden bir süreç başlamıştır. İklim değişikliği adaptasyon ve iklim değişikliğini azaltma konusunda alınmaya çalışılan ulusal ve uluslararası tedbirler birçok sektörün işleyişini doğrudan etkilemektedir. Sigorta sektörü açısından iklim değişikliğinin başlıca etkisi, gerçekleşecek afetler sebebi ile oluşacak büyük çaplı hasarların tazmininin sigorta ve reasürans şirketlerince karşılanmasında yaşanacak güçlülüdür. Sigorta şirketleri oluşan bu hasarları karşılayamadıkları için iflas tehlikesi ile karşılaşmakta ve bu sebeple de birikimlerini sigorta sektörüne yönlendiren ve oluşabilecek her türlü hasardan korunmak isteyen insanların mağduriyetlerine sebep olmaktadır. Ayrıca sigorta sektörü tarafından tazmin edilemeyen bu hasarlar devlete mali yük oluşturmaktadır. Çalışmada doğal afetlerin sebep olacağı maddi yıkımların hem sigorta şirketleri hem de sigortalılar açısından önlenmesi amacıyla doğal afetlerin finansmanında kullanılacak araçlar, geleneksel finansman araçlardan ziyade alternatif araçların sigorta sektörüne ve devlete olan katkıları ele alınmıştır. Bu bağlamda alternatif finansman araçlarından biri olan afet tahvillerinin Türkiye’de hangi koşullarda uygun bir araç olacağı incelenmiş ve afet tahvillerinin Türkiye’de piyasasının oluşabilmesi için teşvik ve yasal düzenlemeler hakkında öneriler getirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Doğal Afet, Risk, Afet Tahvili, Sigorta, Raesürans



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

TÜRKİYE’DE TERÖR EYLEMLERİ VE SAVUNMA SANAYİ İLİŞKİSİ

*Bahattin Gökhan TOPAL
Fırat Üniversitesi*

Özet: Türkiye Cumhuriyeti kuruluş yıllarından itibaren farklı ideolojik, etnik ve dinsel yaklaşımları benimsemiş gruplar tarafından bir dizi silahlı eylem düzenlenmiştir. Bu eylemlere yönelik literatür taraması yapıldığında isyan, kalkışma ve terör olayı olarak ifadeler yer aldığı görülmektedir. Türkiye için son 50 yıllık dönem içerisinde Ermeni (ASALA) terörü, ideolojik sağ-sol çatışmaları, radikal dinci terör, etnik bölücü terör eylemleri ile mücadele etmektedir. Yaşan terör eylemlerine askeri ve polisiye yöntemler ile müdahil olunurken, bir taraftan siyasi ve kültürel adımlar ile sorunun çözümüne yönelik eylemlerde izlenmiştir. Ancak süregelen terör eylemleri, bu eylemlerin uygulama biçimleri ve eylemlerin sınırlarımız dışında bölgelerden kaynaklı olması Türkiye’nin savunma stratejisinde değişime neden olmuştur. Bu değişime paralel olarak savunma sanayi alanında da gelişmeler yaşanmıştır. Bu çalışma ile Türkiye’de yaşanan terör eylemleri ve savunma sanayii arasındaki ilişkiye yönelik bir inceleme yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Terörizm, Terör, Savunma Sanayi, Güvenlik



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**EXPECTATIONS AND ATTITUDES OF SYRIAN ASYLUM SEEKERS IN TURKEY: A
SAMPLE FROM AKÇAKALE, HARRAN AND CEYLANPINAR TEMPORARY
REFUGEE CENTERS**

Safvan ÖZCAN
Yıldız Teknik Üniversitesi
Berk KAYA
Yıldız Teknik Üniversitesi

Abstract: The study mainly aims to provide an overview of attitudes and expectations of Syrians in the temporary protection status who stay in temporary refugee camps in Turkey. A total of 113 people, including 55 women, 55 men and 3 persons who did not specify their gender, which live in temporary refugee centers in Akçakale, Ceylanpınar and Harran districts in Şanlıurfa participated in the study. The study is descriptive in terms of methods used. In this research, quota sampling was used as a field study including face-to-face survey method. To examine the relationship between each variable, variables of Turkish citizenship and variable Syrians sympathy to Turkey were re-scaled, converted from ordinal scale to nominal scale and Chi-square test was used. Gender variable by nominal scale, the variable Syrians sympathy to Turkey by an ordinal scale, the variable region they come from by a nominal scale was measured and Mann Whitney U test and Kruskal-Wallis tests were administered for the purpose of investigation the specific areas. between gender variable interest proximity mean to Turkey on the basis of the relationship between these two variables with an average of sympathy certain to Turkey in regions they came from the Syrian and the Syrian asylum-seekers of Turkish nationality their sympathy requests with Turkey It is a large-scale study that is planned to be organized in Şanlıurfa sample in order to examine the relationship between the two groups. Study results also consist of the frequency data related with socio-demographic characteristics, the duration of being Sanliurfa, how good they know Turkish, their tendency to return to Syria after the war, their requests to pass Turkish citizenship and from the eyes of the participants the view of Republic and citizens of Turkey about the attitude of the refugees.

Keywords: Syrians Under Temporary Protection, Attitudes, Expectations



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

THE CONCEPT OF SOCIAL INNOVATION: A CONTENT ANALYSIS

Kübra YAZICI
Yıldız Technical University
Assoc. Prof. Serdar BOZKURT
Yıldız Technical University

Abstract: In line with the developments in information technologies, the expectations of individuals from organizations have started to differentiate. Individuals are now prospecting from today's organizations to carry out social actions that will affect their lives. The concept of social innovation refers to realizing social change in order to ensure sustainability. In the other words, the concept of social innovation is defined as the process of finding solutions to social problems by gathering resources, ideas and talents (Alvord, et al., 2004). At the same time, the concept of social innovation provides equality within society by producing solutions to social problems. The fact that the concept of social innovation becomes significant for individuals and therefore for society increases the importance of the studies on this concept. In this context, the main purpose of the study is to examine the studies related to the concept of social innovation with the content analysis method. Web of Science Core Collection database was used in the research. There are 917 studies in this database with the title "social innovation". 584 of these studies are articles. 218 of these articles have open access.

Keywords: Social Innovation, Content Analysis, Web of Science Core Collection Database



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE EFFECTS OF ENVIRONMENTAL INNOVATION TYPES ON COST AND
DIFFERENTIATION ADVANTAGES: THE ROLE OF COMPETITIVE INTENSITY**

*Asst. Prof. Dr. Mert GÜRLEK
Burdur Mehmet Akif Ersoy University
Assoc. Prof. Dr. Murat ÇEMBERCI
Yıldız Technical University*

Abstract: This study aims to reveal the effects of environmental process innovation and environmental product innovation on competitive advantages (cost and differentiation) and the moderating role of competitive intensity on this effect. The data were gather from the managers (n=222) of the hotels in Antalya and Istanbul. Structural equation modeling was used to test the research hypotheses. The moderating role of competitive intensity was examined using multi-group analysis. According to the findings, environmental product innovation affects the differentiation advantage positively and significantly. Moreover, environmental process innovation affects cost advantage positively and significantly. On the other hand, when the competitive intensity is high, environmental product innovation affects the differentiation advantage more. Similarly, when competitive intensity is high, environmental process innovation affects the cost advantage more.

Keywords: Environmental innovation, Cost advantage, Differentiation advantage, Competitive intensity



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

İSTİHDAM ARTIŞI İÇİN MESLEK LİSELERİNİN UZMANLAŞMASI

*Zeynep ERİŞ
Yıldız Teknik Üniversitesi*

Özet: Teknoloji ve yeniliklerin getirdiği kolaylıklar beraberinde birtakım değişimleri gerekli kılmaktadır. Bu değişimler doğrultusunda toplam girdi maliyetinde azalma ile birlikte insan gücünün etkisinin geçerliliğini yitirmesine sebep olmaktadır. Teknolojiye adapte olmaya çalışan ‘gelişmekte olan ülkelerde’ artan işsizlik oranları insanları daha uzun yıllar eğitime yönlendirmekte ve gün geçtikçe yükselen üniversite mezunu insan sayısına neden olmaktadır. Fakat mezunların artışıyla işsizlik oranları da artış göstermektedir. Bu çalışmada eğitimde yenileşme ile istihdama katkı arasındaki ilişki incelenmektedir ve yükseköğretimdeki yığılmanın meslek ve teknik liselerindeki eğitim seferberliği ile revize edilmiş bir modelin uygulanmasıyla birlikte azalması ilişkilendirilmektedir.

Anahtar Kelimeler: İstihdam, Teknik Liseler



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**A CRITICAL VIEW OF THE DOMINANCE OF ACT-ORIENTED PERSPECTIVES IN
PROFESSIONAL ETHICS FROM VIRTUE ETHICS PERSPECTIVE**

*Res. Asst. S. Şamil FİDAN
Yıldız Technical University
Prof. Dr. Halit KESKİN
Yıldız Technical University*

Abstract: The process of ethical perception and comprehension in professionalism is potently dominated by the act-centered perspectives such as deontology and consequentialist teleology. While deontological perspective mainly concentrates on moral obligations to behave or act, consequentialist teleological perspective principally concentrates on consequences of behaviors or acts (e.g. cost versus benefits of the act). One reason of why act-oriented perspectives are prominent may be associated with prevailing discourse in general ethics. In accordance with prevailing discourse in general ethics, deontological and consequential ethics may be deployed in professional ethics. Another reason may be related to the epistemological paradigm. Consequential ethics pays attention to cost versus benefits of the act. Similarly, one of the focal points of professionalism is related to outcomes or results. Thus, professionals may tend to adopt consequentialist perspectives in their ethical decision-making. Even though act-oriented perspectives overshadow other ethical perspectives in professional ethics, a satisfactory professional ethics should concentrate on character traits in human flourishing instead of actions or behaviors because act-oriented perspectives are unfinished and insufficient for professional ethics. They generally highlight the behavioral or act aspect of professional ethics at the expense of neglect of inner dimensions. In other words, they ignore desires, beliefs, values, emotions and framing capacities that brings about justifications for actions or behaviors. In this context, we point out that virtue ethics should be prioritized over act-oriented perspectives because virtue ethicists pay attention to inner dimensions of professional practice. In brief, this paper criticizes prioritization of act-oriented perspectives over virtue ethics perspective in professional ethics and discusses facilities and difficulties of virtue ethics perspective.

Keywords: Deontological Ethics, Consequential Ethics, Virtue Ethics, Professional Ethics



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE IMPORTANCE OF THE DEVELOPMENT OF DOCTORS 'SELF LEADERSHIP
BEHAVIOR IN HEALTH SECTOR**

*Gamze KAĞAN Üsküdar
University Prof. Dr. Ayşe
GÜNSEL Kocaeli
University*

Abstract: Today's business world is marked by globalization and fierce competition while businesses need to make the best use of human resources to ensure their success. Each day, this need becomes more pronounced in service sectors, especially in the healthcare sector. In service sectors, customer satisfaction results mainly from employees and customers interaction. Therefore, the ability of employees to organize and manage themselves is crucial. Among these capabilities, the concept of self-leadership, i.e., the effect that employees have on themselves to provide self-motivation and self-direction, comes to the fore, while the process of self-leadership needs to be better understood. The potential contribution of self-leadership behaviors to businesses to evaluate, it is essential first to examine the thoughts and actions of employees. Doctors play a crucial role in inpatient relations while managing and being a part of complex healthcare systems. For this reason, revealing self-leadership behaviors of doctors and the effects of these behaviors on the doctor-patient relationship may make an essential contribution to the management literature. For this purpose, a semi-structured interview was conducted totally on six doctors. Research findings reveal that doctors' self-leadership behaviors have a significant effect on the patient-doctor relationship. It is shown that self-leadership behavior plays an essential role in preventing and minimizing these conflicts. Therefore, it is concluded that self-leadership skills of health personnel, especially doctors, will be beneficial in healthcare institutions. Accordingly, it is recommended to provide in-service training in healthcare institutions to improve their behavior.

Keywords: Self-Leadership, Self-Leadership Behaviors, Conflict Management, Health Services



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

SOSYAL GİRİŞİMCİLİK İÇİN SOSYAL ETKİ ÖLÇÜMÜ YAKLAŞIMI ÖNERİLERİ

Prof. Dr. Lütüfihak ALPKAN
İstanbul Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Gaye KARAÇAY AYDIN
İstanbul Teknik Üniversitesi

Özet: Toplumsal sorunlara katılımcı ve kapsayıcı çözümler üretmeyi amaçlayan birçok sosyal girişimcilik projesi kamu kuruluşları, özel sektör kuruluşları ve üçüncü sektör olarak nitelendirilen dernek, cemiyet, vakıf, birlik, federasyon, konfederasyon, platform gibi çeşitli sivil toplum örgütlerinin ortak veya bireysel çabaları ile hayata geçirilmektedir. Sosyal girişimlerin kurumsal olarak ortaya çıkabilmesi ve ayakta kalabilmesi için teknolojik, finansal vb. girişimlerde olduğu gibi belli bazı değer önerileri üretmeleri gerekmektedir. Bu değer önerileri, toplumun çeşitli kesimlerindeki kolektif ve/veya bireysel beklenti ve ihtiyaçların karşılanması için mevcut çözüm önerilerinden daha özgün ve/veya daha pratik ve/veya daha ucuz yeni çözümler içermelidir. Böylece toplumsal ihtiyaçlar toplumsal kaynakların farklı kombinasyonlarda yeniden biraraya getirilmesi ile oluşturulan yenilikler vasıtasıyla daha etkili ve verimli bir şekilde karşılanmış olur. Ancak, sosyal girişimin büyüyerek kurumsal bir yapıya kavuşmasından sonra zamanla kendini idame ettirme önceliği toplumsal değer üretme hedefinin önüne geçebilmekte ve kurumsal ve/veya mesleki aidiyet öncelikli bir hal alarak söz konusu sosyal girişimin varlık sebebi değişim gösterebilmektedir. Diğer bir deyişle, ilk oluşum aşamasında ana amaç olan toplumsal değer yaratma hedefi, bu girişimin bir yan amacına dönüşebilmektedir. Bu aşamada, yeni çözüm kombinasyonları ile yeni sosyal değer önerileri üretecek yepyeni sosyal girişimlere ihtiyaç duyulması kaçınılmazdır. Bu çerçevede bakıldığında toplumsal problemlerin çözümüne yönelik olarak hayırseverlerin bağışları, özel sektör kuruluşlarının destek ve öncülüğü ile kamunun teşvik ve destekleri ile oluşturulan sosyal girişimlerin amaçlanan hedeflere ulaşım ulaşılmadığının değerlendirilmesi ve bu kapsamda bir performans ölçümü yapılması söz konusu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını temin etmek açısından önem arz etmektedir. Bu açılarından, sosyal etki ölçümü, sosyal girişim projelerinin yaratacağı ve yarattığı sosyal etkileri anlamaya, kaynakların etkin kullanımına yönelik sosyal boyutlu bir performans değerlendirilmesi yapmaya ve sosyal girişimlerin süreç içerisinde varlık sebeplerinin ve önceliklerinin değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır. Bu çalışmada amacımız sosyal etki ölçümünün sosyal girişimcilik açısından etki ve önemini ortaya koymak üzere ilgili örnekler çerçevesinde bir yaklaşım önerisi sunmaktır.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Girişimcilik, Sosyal Etki Ölçümü, Stratejik Planlama, Stratejik Yönetim



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**THE EFFECT OF FINANCIAL CRISES ON FEMALE LABOR IN TURKEY: A
SECTORAL ANALYSIS**

Tuğba YILDIRIM
Gebze Technical University
Assoc. Prof. Dr. Mesut KARAKAŞ
Gebze Technical University

Abstract: This paper focuses on the effects of the financial crises on the employment level of females in Turkey. There are a limited number of studies in the world which try to uncover the impact of financial crises on female employment on the basis of sectors. We employ pooled mean group panel ARDL estimation method for the dataset between 1983-2014 covering sectors of manufacturing such as food and beverages, textiles, basic metals, machinery and equipment, and motor vehicles, trailers, semi-trailers etc. Defining financial crises within different contexts, our study helps to determine the sectors in which female employment is affected most when a financial turmoil hits the economy. Also, we estimate a dynamic common correlated effects model to cope with cross sectional dependency. We compare and contrast our findings from two different models to show that our empirical models are robust. Although financial crises are different in contents (i.e. domestic or global) and durations, we find that they have considerable impacts on female employment among different sectors. Moreover, if we focus on total employment, the negative effect becomes milder showing that female workers are more prone to the adverse economic effects of financial crises. All in all, female employment is very sensitive to domestic and global economic conditions and female work force needs to be protected more compared to the male workforce in particular sectors to sustain female employment trough time.

Keywords: Female Labor Force, Financial Crises, Manufacturing, Panel Data



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

BUSINESS TRENDS AND CULTURES OF SMEs IN DOKAP AND GAP REGION

Gülden Pınar KAYA
Gebze Technical University
Assoc. Prof. Dr. Mesut KARAKAŞ
Gebze Technical University

Abstract: Current market conditions are constantly changing and developing. Also, small and medium enterprises (SMEs) have become increasingly important in the transition from industrial society to information society since they have competitive advantages stemming from their flexible structures. Compared to the complex production models of large enterprises, SMEs are able to respond to changing customer demands easily. Moreover, SMEs can adapt to technological changes/developments rapidly, solve internal crises easily, and apply flexible production models effectively. All these facts cause SMEs to be one of the most important powers in the world economy. Actually, 95% of businesses in the world economy are SMEs on average. Similarly, the share of SMEs is 99.7% among businesses in Turkey. Also, SMEs contribute to 55% of GDP in developed economies compared to a 35% of GDP in developing economies. The importance of SMEs in the world economy is clear to provide sustainable development. After all, it is observed that most of SMEs fail to survive in Turkey after their establishment. For this reason, we study personal characteristics and entrepreneurial potential/tendency of the managers of SMEs focusing on Eastern Black Sea Region and Southeastern Anatolia Region. Using a five-factor model, we analyze managers of SMEs in terms of entrepreneurship tendency, control, success, risk taking, partnership motive, innovation and normality. We find that SMEs in these two regions should develop themselves in terms of institutionalization, branding, and capacity building.

Keywords: Small and Medium Enterprises, Culture, Entrepreneurship, Innovation



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

**INNOVATIVE PRACTICES AMONG CHILDREN BEING SUBJECT TO PHYSICAL
AND FINANCIAL IMPOSSIBILITIES**

Ayşe Sırma GÜROL

Irmak Uzuner

Gökay ÖZBERBER

Tarabya Rotaract Association Executive Board

Abstract: Social innovation is the process of developing and deploying effective solutions to challenging and often systemic social and environmental issues in support of social progress. In order to challenge the social issues, which may be defined as “inequalities”; citizens, companies, financial institutions and educational institutions should be aware of these inequalities and gain Social Responsibility. As the Rotaract Association of Tarabya, we express the idea of Social Responsibility as the duty of individuals and companies to act in the best interests of their environment and society as a whole. Therefore, it is inevitable to state that, despite the individuals’ and companies’ role in the social innovation progress, moreover the progress of forming new social associations and implementing collaboration among them shall be emphasized to create an impact as a whole. Thus, as an Association formed in July 2018, we aimed to encourage collaboration among associations with different target groups to develop educative and social innovation in groups composed of children with disabilities such as; down syndrome, blindness, poverty, lack of education, lack of self-confidence due to mental disorders. In this study, we implemented the pragmatic approach of social innovation stated as innovative activities and services that are motivated by the goal of meeting a social need and that are predominantly developed and diffused through organizations whose primary purposes are social.

Keywords: Social Innovation, Social Responsibility, Non-Government Organizations



International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019

EĞİTİMDE AKREDİTASYONUN KÜRESEL DİNAMİKLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME

Canan TOPCU
Yıldız Teknik Üniversitesi

Özet: Akreditasyon; uygunluk değerlendirme kuruluşlarının tarafsızlıklarının ve yeterliliklerinin, üçüncü bir tarafça oluşturulmuş ve uluslararası kabul edilmiş kriterlere göre, çok taraflı anlaşma (MLA) ve karşılıklı tanınma (MRA) anlaşmalarına söz konusu olabilecek şekilde bağımsız ve tarafsız olarak değerlendirilmesidir. Akredite hizmetlerin küresel kabulü için, akreditasyonun güvenilirliğiyle ilgili soru işaretlerinin oluşmaması önemlidir. Bu amaçla, Akreditasyon Kuruluşları arasındaki güven mekanizması, bu kuruluşlar tarafından oluşturulmuş olan Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) gibi uluslararası örgütler ile yapılmakta olan çok taraflı tanınma anlaşmaları ile sağlanmaktadır. IAF MLA uluslararası kabul görmüş bir onay damgasını temsil eder. IAF'ın buradaki misyonu, akredite belgelerin güvenilirliğini güvence altına alarak, iş ve müşteri için riski azaltan, dünya çapında tek bir uygunluk değerlendirme programı geliştirmektir. Eğitim alanında ise çok taraflı ve karşılıklı tanınma anlaşmalarının imzalanabileceği düzeyde riski azaltan, dünya çapında tek bir uygunluk değerlendirme programı ve uluslararası ortak bir çatı henüz mevcut değildir. Eğitim akreditasyonunda kullanılan değerlendirme kriterleri de, ISO gibi uluslararası kabul görmüş ve bağımsız bir üçüncü taraf kurum tarafından belirlenmiş uluslararası standartlardan oluşmamaktadır. Bu gibi nedenler, eğitim alanında gerçekleştirilmiş olan akreditasyon faaliyetlerinin küresel kabulü konusunda bazı sorunlara yol açabilmektedir. Bu çalışmada, eğitimde yürütülmekte olan akreditasyon çalışmalarının kapsamı, bağlamı ve örnek uygulamaları ele alınmaktadır. Eğitimde uygulanmakta olan akreditasyon faaliyetlerinin küresel kabulü konusundaki sorunlar betimlenecektir. Eğitim alanında elzem olan, küresel düzeyde tek bir uygunluk değerlendirme programı ve uluslararası ortak bir çatının oluşumuna yönelik önerilerde bulunulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Eğitim, Akreditasyon, Çok Taraflı Anlaşma (MLA), Karşılıklı Tanınma Anlaşması (MRA), Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF)



**International Social Innovation Congress
ISTANBUL, 16-17 October 2019**

INDUSTRY 4.0 VERSUS HUMAN RESOURCE: IS INDUSTRY 4.0 EVOLUTIONARY OR REVOLUTIONARY?

*Esra Ovalı
Yıldız Technical University*

Abstract: The continuing convergence of the real and the virtual environments will be the main driver of innovation and change in all sectors of global economies. Digitization is having a highly sharp impact on markets, work processes and our social structures. It also triggers a radical transformation of the manufacturing environment. The world now stand on the verge of the fourth industrial revolution with the advent of the internet of things, data and services. The findings of several international research studies indicate that industry 4.0 would lead to a significant decrease in standardised low-skill and increase in high-skill duties. The majority of researchers expect that labor content, the complexity of job descriptions and work organizations depending on industry 4.0 facility may change. These consequences may also have similar effect on high-skilled white collar and management positions. Remaining human jobs will become more complex and comprehensive according to projections. Researchers also point out the importance of continuous education and trainings to comply with industry 4.0 standarts and practices. Fantastic changes in the work environments have direct implications for training and continuing professional development. Interdisciplinary training, as well as lifelong learning and personalized learning are crucial arguments to be discussed in terms of Industry 4.0 phenomena. The aim of the research is to assess human resource gravity in the organizations according to Industry 4.0 progress in order to face the outlined challenges.

Keywords: Industry 4.0, Human Resource, Digitization, Transformation, Manufacturing, Organization